



Unify Certified Communication Program

Das Unify Certified Communication Program ist von wesentlicher Bedeutung beim Aufbau kompetenter Sales und Service Channels, und mehr und mehr Kunden verlangen nach akkreditierten Channels. Ein Zertifikat ist der Nachweis dafür, dass unser Vertriebs-, Technik- und Servicepersonal hochkompetent ist.

Version 1.0

Unify Certified Communication Program

Das Unify Certified Communication Program berät die Channels hinsichtlich der Fertigkeiten, die sie benötigen, um Unify Produkte und Lösungen zu entwickeln, zu verkaufen und den nötigen Support und Service zu bieten.

Die Unify-Zertifizierung ist extrem zukunftsorientiert: technologieorientierte Struktur, mögliche Integration anderer Industrie-Zertifikate und eine besonders große Flexibilität des gesamten Programms.

Das neue Programm ist frisch, motivierend und inspirierend und Teil des neuen Channel Accreditation Programs.

Das Unify Certified Communication Program ist von wesentlicher Bedeutung beim Aufbau kompetenter Sales und Service Channels, und mehr und mehr Kunden verlangen nach akkreditierten Channels.

Ein Zertifikat ist der Nachweis dafür, dass unser Vertriebs-, Technik- und Servicepersonal hochkompetent ist.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1 – Verwendung dieses Handbuchs	5
Kapitel 2 – Vorteile.....	6
Kapitel 3 – Struktur und Levels	7
Kapitel 4 – Der Weg zum Zertifikat.....	8
Vorbereitung	8
Admissionstest	9
Prüfung.....	9
Kapitel 5 – Preise und Bestellung.....	11
Preise	11
Bestellung	13
Kapitel 6 – Gültige Zertifikate.....	14
Service-Zertifikate	14
UCCA Service HiPath 3000 (STI-800)	14
UCCA Service HiPath 4000 (STI-801)	17
UCCA Service OpenScape Office (STI-804)	20
UCCA Service OpenScape Voice (STI-803).....	23
UCCP Service HiPath 3000 (STI-101)	25
UCCP Service HiPath 4000 (STI-400)	28
UCCP Service OpenScape Voice (STI-303).....	31
UCCP Service OpenScape UC Application (STI-304).....	34
UCCP Service OpenScape Contact Center (STI-305)	37
UCCP Service OpenScape Office (STI-104).....	39
Beraterzertifikate	42
UCCP Consultant OpenScape Voice (STI-308)	42
Kapitel 7 – Abgekündigte Zertifikate	46
Sales-Zertifikate.....	46
SOCA Sales Large Account Business (LAB).....	46
SOCA Sales OpenScape Cloud (STI-885).....	46
SOCP Sale Open & Converged Networks (HiPath 8000) – (STI-883).....	46
Service-Zertifikate	46
SOCA Service OpenScape Cloud.....	46
SOCA Service HiPath OpenOffice EE (HiPath 2000).....	46
SOCP Service Enterasys System	46

Beraterzertifikate	46
SOCA Consultant OpenScape Cloud.....	46
SOCA Consultant OpenScape Voice & UC Application.....	46
SOCA IT Networks & Security	46
Kapitel 8 – Häufig gestellte Fragen	47

Kapitel 1 – Verwendung dieses Handbuchs

Dieses Handbuch enthält Informationen zur Anwendung des Unify Certified Communication Program, das hohe Wertschätzung genießt.

Alle Kandidaten müssen das gesamte Handbuch lesen. Dieses Handbuch enthält wichtige Informationen zu den Richtlinien und Verfahren für den Erwerb eines Unify Zertifikats und/oder die Erneuerung Ihres vorhandenen Unify Zertifikats (bei abgelaufenem Zertifikat siehe "Abgelaufene Zertifikate").

Dieses Handbuch ermöglicht Ihnen:

- Informationen zu allen Richtlinien und Verfahren zum Erwerb eines Unify Zertifikats zu finden
- Tipps und wichtige Informationen in den im gesamten Handbuch angegebenen **HINWEISEN** zu finden
- Durch Klicken auf entsprechende Links im Handbuch Zugang zum Online-Anmeldungsformular und anderen Informationen zu erhalten

Unify Kontaktinformationen

Allgemeine Informationen zum Certified Communication Program
können unter folgender E-Mail-Adresse angefordert werden:

certification@unify.com

Kapitel 2 – Vorteile

Das **Certified Communication Program** bietet einen klaren Wettbewerbsvorteil.

Ein Zertifikat ist ein sichtbarer Beweis für Wissen, Fähigkeiten und Erfahrung.

Kompetente Channels verringern die Supportkosten und steigern die Attraktivität unserer Marke sowie die Marktreputation. Sie tragen zur Erhöhung des Geschäftsvolumens und Verbesserung der Kundenzufriedenheit bei.

Vorteile für Partner:

Externe Unternehmen können Unify Partner werden, wenn sie eine bestimmte Anzahl zertifizierter Mitarbeiter vorweisen können. Dadurch ist es ihnen erlaubt, Unify Plattformen und Lösungen zu verkaufen und zu warten.

Ihre Auszeichnung



Sobald Sie eine Prüfung erfolgreich bestanden haben, erhalten Sie von uns ein Glückwunschsreiben und die Bestätigung Ihrer persönlichen Mitgliedschaft im Unify Certification Club, wo Sie Ihre persönlichen Daten verwalten können.

In einer zweiten E-Mail erhalten Sie eine pdf-Datei mit Ihrem Zertifikat.

Holen Sie sich jetzt Ihre Lizenz zum Führen!

Kapitel 3 – Struktur und Levels

Unify Certified Communication Associate (UCCA)

Dies ist das Einsteigerzertifikat. Dieses Zertifikat ist der Nachweis von Wissen zur Strategie, zur Technologie und zu einem oder mehreren Produkten in den Bereichen Sales oder Service. Jeder Inhaber eines solchen Zertifikats verfügt über ein einheitliches Verständnis von Lifeworks Strategy, Open Communications, Open Solutions, OpenPath, Services Management und Value Selling (nur Sales) und kann sich unter Verwendung dieser gemeinsamen Sprache mit Kunden unterhalten. Um ein Zertifikat dieses Typs zu erlangen, muss der Kandidat eine theoretische Prüfung ablegen.

Unify Certified Communication Professional (UCCP)

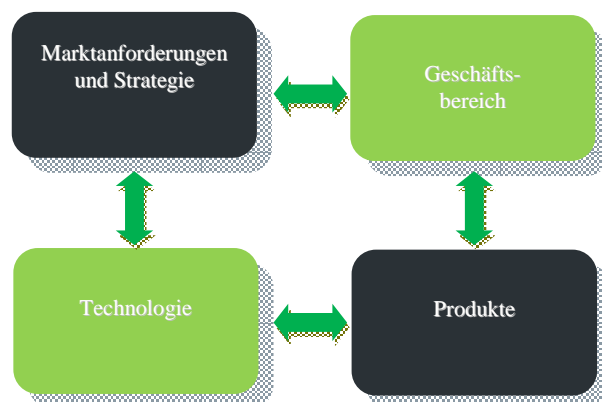
Dieses Zertifikat ist der Nachweis über die Fähigkeit zur Beratung, zum Verkauf oder zur Wartung von Unify Produkten, Serviceleistungen und Lösungen auf professioneller Ebene. Dieses Zertifikat erfordert professionelles Produktwissen und ein hohes Maß an Technologie-Know-how.

Hierarchie und Gültigkeit

Die Zertifikate des Unify Certified Communication Programs haben eine Gültigkeitsdauer von zwei Jahren. Es wird empfohlen, die Zertifizierung mit dem UCCA-Level zu beginnen.

Struktur

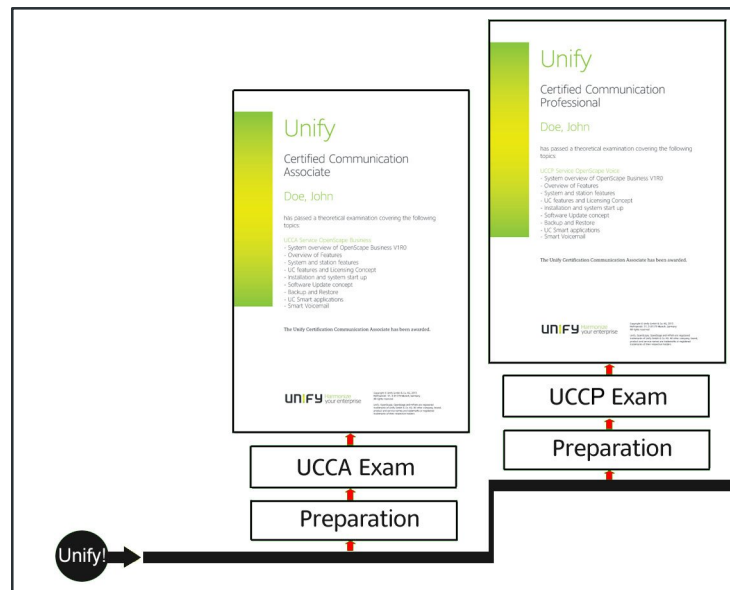
Die Prüfungen auf den verschiedenen Levels bestehen aus bis zu vier Abschnitten. Geschäftsbereichsstrategie, Technologie, Open Solutions und Produkte. Für Sales-Zertifikate ist nur die Geschäftsbereichsstrategie maßgebend.



Kapitel 4 – Der Weg zum Zertifikat

Holen Sie sich das Zertifikat eines Gewinners!

Bewerben Sie sich jetzt für eine Expertenstelle. Bestimmt haben Sie alle Voraussetzungen dazu. Im Folgenden wird erläutert, wie Sie ein Unify Certified Communications-Zertifikat erwerben können.



In drei Schritten zum Ziel:

Vorbereitung

Wir möchten, dass Sie sich optimal auf Ihr Zertifikat vorbereiten können.

Schulungen sind das wichtigste Instrument für die Wissensvermittlung. Mit der Unify Academy (<http://www.unify.com/academy>) stellen wir kosteneffektive und hochwertige Schulungen sowie moderne Lernlösungen zur Verfügung.

Derzeit gibt es weltweit 17 eigene Schulungszentren und neun anerkannte Schulungspartner, um den Kundenerwartungen gerecht zu werden. Sie erreichen unser Academy Portal unter <http://www.unify.com/academy>.

Admissionstest

Der Admissionstest ist ein Selbsttest, der als web-basiertes Testmodul zur Verfügung steht. Der Admissionstest dient primär dazu, sich einen ersten Eindruck über den Ablauf der eigentlichen Prüfung zu verschaffen und eventuelle Berührungspunkte abzubauen. Diese Tests können beliebig oft wiederholt werden.

Nach dem Abschluss eines Tests erscheint auf dem Bildschirm eine Anmeldemaske mit der Möglichkeit zur direkten Registrierung. Kurze Zeit später erhalten Sie eine Kandidaten-ID, mit der Sie sich für die theoretische Prüfung anmelden können.

Prüfung

1. Registrierung für die Prüfung

Voraussetzung für die Registrierung zur Prüfung ist eine Kandidaten-ID. Diese ID muss für jedes Zertifikat angefordert werden. Erst dann ist die Prüfung bei VUE verfügbar. Es gibt zwei Möglichkeiten, eine ID anzufordern: nach bestandenerm Admissionstest und direkt auf der Detailseite jedes Zertifikats. Achten Sie bitte darauf, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse korrekt angegeben haben, da die ID an die hier eingetragene Adresse geschickt wird. Die Validierungszeit der ID ist nicht begrenzt. Die Prüfung wird zwei Arbeitstage nach dem Erhalt der ID aktiviert. Sie können Ihre Prüfung dann in einem VUE-Testcenter buchen.

Melden Sie sich jetzt für die theoretische Prüfung bei VUE (externes Unternehmen) an: <http://www.vue.com/unify>. Weitere Einzelheiten zum Bestellprozess sind in Kapitel 5 "Bestellung" zu finden.

2. Theoretische Prüfung

VUE betreibt weltweit mehr als 5200 Prüfungszentren in 162 Ländern, so dass die Prüfung in einem Testzentrum in Ihrer Nähe abgelegt werden kann. Unter der folgenden URL erfahren Sie genau, wo sich die für Sie interessantesten lokalen Prüfungszentren befinden: <http://www.vue.com>. Nicht selten befindet sich ein Pearson VUE-Prüfungszentrum näher an Ihrem Wohnort als Ihr normaler Arbeitsplatz.

Sie können Zeit und Ort für die Prüfung online oder über die VUE-Hotline festlegen, die täglich rund um die Uhr erreichbar ist.

Vor dem Ablegen der theoretischen Prüfung müssen sich die Kandidaten registrieren. Voraussetzung für die Registrierung und Prüfungsbuchung ist eine Kandidaten-ID. Diese ID kann nach bestandenerm Admissionstest oder direkt auf der Detailseite jedes Zertifikats angefordert werden.

Wenn Sie die Prüfung bestanden haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren CertClub-Anmeldedaten. Dort können Sie ein gedrucktes Zertifikat anfordern. Überprüfen Sie bitte unter "MyProfile" Ihre persönlichen Daten, da das Zertifikat an die von Ihnen registrierte Postadresse gesendet wird.

3. Integrität und Sicherheit

Alle Unify Certified Communications Zertifikate erfüllen die folgenden Kriterien:

- a. Einheitliche Prüfung für alle Kandidaten
- b. Einheitliche Infrastruktur und gleicher Prüfungsablauf für alle Kandidaten
- c. Abnahme der Prüfung durch ein neutrales Institut
- d. Authentifizierung der Kandidatendaten
- e. Schutz gegen Mogelei
- f. Vorbeugung gegen "Versuch und Irrtum"-Lösungswege
- g. Schutz gegen Ausspionieren
- h. Aktualisierung der Fragen und regelmäßige Verbesserung der Prüfungen
- i. So stellen wir international gleiche Prüfungsbedingungen für jeden einzelnen Kandidaten sicher und garantieren höchste Qualität der Zertifikate.

Kapitel 5 – Preise und Bestellung

Preise

Es gelten die folgenden Gebühren:

	UCCA	UCCP
Prüfung	167,00 Euro	308,00 Euro
	259,00 USD	477,00 USD
	127,00 GBP	234,00 GBP

So fordern Sie Ihre Kandidaten-ID an:

1. In der Beschreibung der einzelnen Zertifikate in diesem Dokument ist ein direkter Link zur Anforderung Ihrer Kandidaten-ID enthalten. Diese ID wird für die Buchung Ihrer Prüfung bei VUE benötigt.
2. Klicken Sie auf den Link "Request Candidate ID". Sie werden zur Unify Academy Website umgeleitet, wo Sie sich mit Ihrer myTraining Benutzerkennung und Ihrem Passwort anmelden müssen. **HINWEIS:** Geben Sie Ihre Daten nicht auf der linken Seite der Webseite ein, sondern in der Mitte, unter "myTraining Login for Certification".

UNIFY Harmonize your enterprise Formerly Siemens Enterprise Communications

Academy

Home Services Über uns Kontakt Info Center LCP Zertifizierung

Home > Login

Über Single Sign On einloggen. SSO Login

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort an.

E-Mail-Adresse: john.doe@unify

myTraining Passwort: [masked]

Ok

Neuen Account beantragen

Passwort vergessen, neues Passwort anfordern?

Hilfe

Möchten Sie mit uns Kontakt aufnehmen?

3. Kontrollieren Sie, ob Ihre Daten korrekt sind. Wählen Sie unter "Company Type" die Kategorie aus, die am besten zu Ihrem Unternehmen passt. Wenn Sie ein interner Mitarbeiter sind, wählen Sie "Employee" aus. Wenn Sie ein Unify Partner sind, wählen Sie "Partner" aus. Falls keine dieser Kategorien auf Sie zutrifft, wählen Sie "Customer" aus.

Unify Kandidaten ID für

SOCA Service HiPath 3000 (STI-800)

Diese Unify Kandidaten-ID ist für eine Anmeldung zur Prüfung in einem Pearson VUE Testcenter erforderlich. Die Kandidaten-ID ist zeitlich unbegrenzt gültig und kann somit auch für eine spätere Wiederholungsprüfung verwendet werden.

WICHTIGER HINWEIS:

Für jedes Zertifikat muss die Kandidaten-ID gesondert angefordert werden, da mit der Anforderung bei Pearson VUE das jeweilige Examen für den Kandidaten freigegeben wird.

Last name:	<input type="text" value="Doe"/>
First name:	<input type="text" value="John"/>
Email	<input type="text" value="john.doe@unify.com"/>
Company Type	<input type="text" value="Unify"/>

[ID Request](#)

4. Nachdem Sie auf die Schaltfläche "ID Request" geklickt haben, erhalten Sie innerhalb einer Stunde eine E-Mail mit Ihrer Autorisierung. Im Anschluss an diese Bestätigung muss Ihre ID bei VUE verarbeitet werden. Dies nimmt in der Regel zwei Arbeitstage in Anspruch.

Bestellung

Es gilt das gleiche Verfahren wie oben beschrieben. Der Link für die Bestellung des Gutscheins ist bereits in der Zertifikatbeschreibung enthalten. Nach dem Klicken auf den Link werden Sie auf die Unify Academy Website umgeleitet.

Für Kunden und Partner gibt es generell zwei Zahlungsweisen für eine Prüfung: direkt und indirekt.

Bei der indirekten Methode wird zunächst ein Prüfungsgutschein bestellt, bevor die Prüfung gebucht wird. Die Zahlung kann per Kreditkarte erfolgen. Bei der Registrierung für die Prüfung bei VUE kann dieser Gutschein zur Bezahlung der Prüfungsgebühr verwendet werden.

Als zweite Option steht die direkte Bezahlung bei der Buchung Ihrer Prüfung bei VUE zur Verfügung. Bei dieser Methode können Sie die Prüfungsgebühr direkt per Kreditkarte bezahlen. In diesem Fall ist kein Gutschein erforderlich.

Mitarbeiter von Unify können mit ihren internen Unternehmens- und Kostenstellendaten bestellen. Bitten Sie den für Sie verantwortlichen Verwaltungsbereich, eine internationale Bestellung zu veranlassen (wenn sie nicht in Deutschland beschäftigt sind) und Ihnen die folgenden Daten mitzuteilen:

Die Examen direkt bei VUE bezahlen: www.vue.com/unify

Kapitel 6 – Gültige Zertifikate

Service-Zertifikate

UCCA Service HiPath 3000 (STI-800)

Zielgruppe

HiPath 3000 Servicetechniker

Profil

Der Kandidat für UCCA Service HiPath 3000 benötigt folgende Kenntnisse:

- Erweitertes Basiswissen zum HiPath 3000 Einzelsystem
- Basiswissen zur VoIP-Funktionalität der HiPath HG 1500
- Basiswissen zu TDM- und IP-Workpoints einschließlich Zusatzmodule
- Basiswissen zur Internet-Telefonie mit dem SIP-Protokoll
- Basiswissen zum Lizenzkonzept
- Basiswissen zu den Administrationstools (Einzelsystem)
- Basiswissen zum Software-Upgrade aller Komponenten
- Basiswissen zur Instandhaltung und zum Fernzugriff
- Basiswissen zu den zugrunde liegenden Technologien

Der Kandidat ist an folgenden Aktivitäten beteiligt:

- Installation und Konfiguration von HiPath 3000 Einzelsystemen
- Installation und Konfiguration von HiPath HG 1500 für VoIP (IP-Workpoints)
- Basiseinrichtung der Internet-Telefonie mit dem SIP-Protokoll
- Durchführung der notwendigen Systemkonfigurationsarbeiten einschließlich Workpoints
- Einfache Fehlerbehebung im HiPath 3000 Einzelsystem
- Inbetriebnahme einschließlich Telefonbenutzereinweisung

Prüfungsinhalte

HiPath 3000	
Plattform HiPath 3000: <ul style="list-style-type: none">• HiPath 3000 Grundausbau• HiPath 3800 Besonderheiten• HiPath 35x0/33x0 Besonderheiten• Nebenstellen-Leistungsmerkmale• Attendant-Leistungsmerkmale• Gruppen-Leistungsmerkmale• Amtsleitungs-Leistungsmerkmale einschließlich ISDN PMP-Zugang• System-Leistungsmerkmale/Lizenzierung	HiPath HG 1500 <ul style="list-style-type: none">• Hardware-Varianten/Erstinbetriebnahme• CLI-Grundlagen• Web Based Management• VoIP-Gateway-Funktionen• VoIP-Gatekeeper-Funktionen• Datensicherung
HiPath 3000 Manager <ul style="list-style-type: none">• Assistant T• HiPath 3000 Manager C• HiPath 3000 Manager E	HiPath Workpoints und Clients <ul style="list-style-type: none">• Erstinbetriebnahme• Leistungsmerkmale• Administration
	HiPath 3000 Sicherheit

HiPath 3000	
<ul style="list-style-type: none"> • Fernzugriff-Einrichtung <p>HiPath 3000 SIP-Konfiguration</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIP-Netzbetreiber • SIP-Workpoints 	<ul style="list-style-type: none"> • Systemzugang über HiPath 3000 Manager E • Passwortkonzept • Datensicherung

Basistechnologien	
<p>Telefonie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonnetze (öffentlich und privat) • Übertragungsprinzipien (z. B. Sprachkodierung) • PSTN/ISDN (Protokolle und Dienste) • ISDN-Rufnummernplan <p>Netzwerksicherheit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begriffe der Telekommunikations- und Informationssicherheit • Mögliche Sicherheitsrisiken in Netzwerken • Verschlüsselungsgrundlagen • Grundlagen zu Netzwerksicherheitskomponenten (Firewalls) <p>Netzwerkarchitektur (LAN/WAN)</p> <ul style="list-style-type: none"> • OSI-Schichtenmodell • Netzwerk-Technologie, -Topologie und -Architektur • Netzwerkkomponenten (Router, Switch, NIC usw.) 	<p>Protokolle und Dienste von IP-Netzwerken</p> <ul style="list-style-type: none"> • OSI-Schichtenmodell • Netzwerkprotokolle (z. B. TCP/IP, Ethernet) • Netzwerkdienste (DHCP, DNS, Telnet usw.) <p>Voice over IP (VoIP)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen zu VoIP-Netzwerken • Standards für die Sprachübertragung über Datennetzwerke (G.711, G.723 usw.) • Voice over IP-Protokolle (z. B. H.323-Familie, SIP) <p>Dienstgüte (Quality of Service, QoS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • QoS-Standards/Terminologie (IntServ, DiffServ) • QoS-Komponenten in Voice over IP-Netzwerken <p>Grundlagen Netzwerkmobilität</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN, Wi-Fi, Handover, Roaming • GSM, GPRS, UMTS, Bluetooth

Preis

Die Prüfung "UCCA Service HiPath 3000" kostet 167,00 Euro.

Kursepfehlung

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um die Kursepfehlung für die Prüfung "UCCA Service – HiPath 3000 (STI-800)" anzuzeigen.

Admissionstest

Der Admissionstest ist ein Online-Test, der auf unserem Web-Portal angeboten wird. Der Admissionstest auf dem UCCA-Level dient primär dazu, sich einen ersten Eindruck über den Ablauf der eigentlichen Prüfung zu verschaffen und eventuelle Berührungängste abzubauen. Nach dem Bestehen des Admissionstests kann zudem eine Kandidaten-ID angefordert werden.

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um zum Admissionstest für die Prüfung "UCCA Service – HiPath 3000 (STI-800)" zu gelangen.

Kandidaten-ID

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um Ihre Kandidaten-ID für die Prüfung "UCCA Service – HiPath 3000 (STI-800)" zu bestellen.

UCCA Service HiPath 4000 (STI-801)

Zielgruppe

HiPath 4000 Servicetechniker

Profil

Der Kandidat für UCCA Service HiPath 4000 benötigt folgende Kenntnisse:

- Erweitertes Basiswissen zum HiPath 4000 Einzelsystem
- Grundverständnis des Konzepts der verteilten Architektur (IPDA)
- Basiswissen zur HiPath HG 3500 für VoIP
- Basiswissen zum Lizenzkonzept
- Basiswissen zu HiPath Assistant für die Administration
- Basiswissen zu HiPath Assistant für die Instandhaltung und Fehlersuche
- Basiswissen zu HiPath 4000 AMOs für HiPath 4000 Einzelsysteme
- Basiswissen zu OpenStage- and optiPoint-Workpoints (IP und TDM)
- Basiswissen zur Applikation optiClient 130
- Basiswissen zu den zugrunde liegenden Technologien
- Basiswissen zur Open Communications-Strategie

Der Kandidat ist an folgenden Aktivitäten beteiligt:

- Installation und Konfiguration von HiPath 4000 Kommunikationssystemen (Einzelsystemen)
- Durchführung der notwendigen Systemkonfigurationsarbeiten einschließlich Workpoints
- Installation und Konfiguration von HiPath HG 3500 für VoIP (IP-Workpoints)
- Einfache Fehlerbehebung bei der Kommunikationsplattform HiPath 4000 (Einzelsystem) mit Workpoints
- Einrichtung eines Fernadministrationszugangs für das HiPath 4000-System unter Anleitung der Fernüberwachungszentrale
- Inbetriebnahme einschließlich Telefonbenutzereinweisung

Prüfungsinhalte

HiPath 4000	
HiPath 4000 Grundausbau (Einzelsystem) <ul style="list-style-type: none">• Systemarchitektur• Systemvarianten• Boards• Stromversorgung	HiPath HG 3500 <ul style="list-style-type: none">• Hardware• Funktionalität• Leistungsmerkmale• Installation• Ersteinrichtung
HiPath 4000 Leistungsmerkmale <ul style="list-style-type: none">• HiPath 4000 Leistungsmerkmale• Nebenstellen-Leistungsmerkmale• Gruppen-Leistungsmerkmale• Tastensystem (Grundausbau)• Attendant-Leistungsmerkmale• Amtsleitungs-Leistungsmerkmale• System-Leistungsmerkmale	IP-Workpoints (HFA und SIP) <ul style="list-style-type: none">• Ersteinrichtung von IP-Workpoints• OpenStage S-Familie• optiPoint 410/420 Varianten und Funktionen• optiPoint 150 S• optiClient 130 Leistungsmerkmale• optiPoint-Tastenmodul• Mobile HFA
AMO-Konzept <ul style="list-style-type: none">• Einsatz von AMOs• Wichtigste AMOs (ohne Parameter)	HiPath 4000 Lizenzkonzept
Konzept der verteilten Architektur IPDA	

HiPath 4000	
<p>(Grundlagen)</p> <p>HiPath 4000 TDM Workpoints</p> <ul style="list-style-type: none"> • optiPoint 500 Workpoints • optiPoint-Module 	<p>Open Communications-Strategie</p> <p>HiPath 4000 Assistant</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrationsaufgaben • Instandhaltungsaufgaben (Grundlagen) • Fernzugriffskonzept (elementare Grundlagen)

Basistechnologien	
<p>Telefonie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonnetze (öffentlich und privat) • Übertragungsprinzipien (z. B. Sprachkodierung) • PSTN/ISDN (Protokolle und Dienste) • ISDN-Rufnummernplan <p>Netzwerksicherheit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begriffe der Telekommunikations- und Informationssicherheit • Mögliche Sicherheitsrisiken in Netzwerken • Verschlüsselungsgrundlagen • Grundlagen zu Netzwerksicherheitskomponenten (Firewalls) <p>Netzwerkarchitektur (LAN/WAN)</p> <ul style="list-style-type: none"> • OSI-Schichtenmodell • Netzwerk-Technologie, -Topologie und -Architektur • Netzwerkkomponenten (Router, Switch, NIC usw.) 	<p>Protokolle und Dienste von IP-Netzwerken</p> <ul style="list-style-type: none"> • OSI-Schichtenmodell • Netzwerkprotokolle (z. B. TCP/IP, Ethernet) • Netzwerkdienste (DHCP, DNS, Telnet usw.) <p>Voice over IP (VoIP)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen zu VoIP-Netzwerken • Standards für die Sprachübertragung über Datennetze (G.711, G.723 usw.) • Voice over IP-Protokolle (z. B. H.323-Familie, SIP) <p>Dienstgüte (Quality of Service, QoS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • QoS-Standards/Terminologie (IntServ, DiffServ) • QoS-Komponenten in Voice over IP-Netzwerken <p>Grundlagen Netzwerkmobilität</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN, Wi-Fi, Handover, Roaming • GSM, GPRS, UMTS, Bluetooth

Preis

Die Prüfung "UCCA Service HiPath 4000" kostet 167,00 Euro.

Kursempfehlung

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um die Kursempfehlung für die Prüfung "UCCA Service – HiPath 4000 (STI-801)" anzuzeigen.

Admissionstest

Der Admissionstest ist ein Online-Test, der auf unserem Web-Portal angeboten wird. Der Admissionstest auf dem UCCA-Level dient primär dazu, sich einen ersten Eindruck über den Ablauf der eigentlichen Prüfung zu verschaffen und eventuelle Berührungängste abzubauen. Nach dem Bestehen des Admissionstests kann zudem eine Kandidaten-ID angefordert werden.

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um zum Admissionstest für die Prüfung "UCCA Service – HiPath 4000 (STI-801)" zu gelangen.

Kandidaten-ID

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um Ihre Kandidaten-ID für die Prüfung "UCCA Service – HiPath 4000 (STI-801)" zu bestellen.

UCCA Service OpenScape Office (STI-804)

Zielgruppe

OpenScape Office Servicetechniker

Profil

Der Kandidat für UCCA Service OpenScape Office MX benötigt folgende Kenntnisse:

- Erweitertes Basiswissen zum Kommunikationssystem OpenScape Office MX (Einzelsystem)
- Basiswissen zu OpenStage IP-Workpoints einschließlich Zusatzmodule
- Basiswissen zur Internet-Telefonie mit dem SIP-Protokoll
- Basiswissen zu Mobilität von OpenScape Office MX
- Basiswissen zum Lizenzkonzept von OpenScape Office MX
- Basiswissen zur Administration von Einzelsystemen per Web Based Management
- Basiswissen zu OpenScape Office (Application Suite)
- Konzeptuelles Wissen zu Software-Upgrades, Instandhaltung und Fernzugriff
- Basiswissen zu den zugrunde liegenden Technologien

Der Kandidat ist an folgenden Aktivitäten beteiligt:

- Installation und Konfiguration von OpenScape Office MX Einzelsystemen
- Installation und Konfiguration von OpenScape Office Application Suite
- Integration von OpenScape Office MX in die LAN-Umgebung des Kunden
- Basiseinrichtung der Internet-Telefonie mit dem SIP-Protokoll
- Durchführung der notwendigen Systemkonfigurationsarbeiten einschließlich Workpoints
- Einfache Fehlerbehebung bei OpenScape Office MX Einzelsystemen
- Systeminbetriebnahme einschließlich Telefonbenutzereinweisung

Prüfungsinhalte

OpenScape Office MX	
OpenScape Office MX Hardware und Konfiguration <ul style="list-style-type: none">• Systemarchitektur• Systemvarianten• Erstinbetriebnahme, Systemstandardeinstellungen• Erstinbetriebnahme, Systeminstandhaltung, Wartungsfreundlichkeit	OpenScape Office MX <ul style="list-style-type: none">• Nebenstellen-Leistungsmerkmale• Amtsleitungs-Leistungsmerkmale• System-Leistungsmerkmale• Plug & Play-Installation von Workpoints (DLI, DHCP)
OpenScape Office (Application Suite) <ul style="list-style-type: none">• System• Software-Komponenten• myPortal• Outlook-Integration• myAttendant• Installation und grundlegende Leistungsmerkmale	Workpoints <ul style="list-style-type: none">• Ersteinrichtung von IP-Workpoints• OpenStage-Modelle und Funktionen• OpenStage-Zusatzmodule• OpenScape Personal Edition• Analoge Nebenstellen, Fax
OpenScape Office MX Web Based Management <ul style="list-style-type: none">• Struktur/Assistenten• Benutzerprofile• Administrationsaufgaben	OpenScape Office MX SIP-Konfiguration <ul style="list-style-type: none">• SIP-Netzbetreiber• SIP-Nebenstellen
	OpenScape Office MX Lizenzkonzept

OpenScape Office MX	
OpenScape Office MX Fernzugriff und Instandhaltung <ul style="list-style-type: none"> • Fernzugriffskonfiguration - SSDP (Smart Service Delivery Platform) • Sicherung und Wiederherstellung • Software-Upgrade (System und Workpoints) • Instandhaltung (einfache Fehlerbehebung) 	OpenScape Office MX Mobilität <ul style="list-style-type: none"> • Mobility Entry (GSM-Modus, WLAN-Modus) • IP-Mobility • Telearbeit (One Number Services) • Instandhaltungsaufgaben (Grundlagen) • Fernzugriffskonzept (elementare Grundlagen)

Basistechnologien	
Telefonie <ul style="list-style-type: none"> • Telefonnetze (öffentlich und privat) • Übertragungsprinzipien (z. B. Sprachkodierung) • PSTN/ISDN (Protokolle und Dienste) • ISDN-Rufnummernplan Netzwerksicherheit <ul style="list-style-type: none"> • Begriffe der Telekommunikations- und Informationssicherheit • Mögliche Sicherheitsrisiken in Netzwerken • Verschlüsselungsgrundlagen • Grundlagen zu Netzwerksicherheitskomponenten (Firewalls) Netzwerkarchitektur (LAN/WAN) <ul style="list-style-type: none"> • OSI-Schichtenmodell • Netzwerk-Technologie, -Topologie und -Architektur • Netzwerkkomponenten (Router, Switch, NIC usw.) 	Protokolle und Dienste von IP-Netzwerken <ul style="list-style-type: none"> • OSI-Schichtenmodell • Netzwerkprotokolle (z. B. TCP/IP, Ethernet) • Netzwerkdienste (DHCP, DNS, Telnet usw.) Voice over IP (VoIP) <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen zu VoIP-Netzwerken • Standards für die Sprachübertragung über Datennetzwerke (G.711, G.723 usw.) • Voice over IP-Protokolle (z. B. H.323-Familie, SIP) Dienstgüte (Quality of Service, QoS) <ul style="list-style-type: none"> • QoS-Standards/Terminologie (IntServ, DiffServ) • QoS-Komponenten in Voice over IP-Netzwerken Grundlagen Netzwerkmobilität <ul style="list-style-type: none"> • WLAN, Wi-Fi, Handover, Roaming • GSM, GPRS, UMTS, Bluetooth

Preis

Die Prüfung "UCCA Service OpenScape Office (STI-804)" kostet 167,00 Euro.

Kursempfehlung

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um die Kursempfehlung für die Prüfung "UCCA Service OpenScape Office (STI-804)" anzuzeigen.

Admissionstest

Der Admissionstest ist ein Online-Test, der auf unserem Web-Portal angeboten wird. Der Admissionstest auf dem UCCA-Level dient primär dazu, sich einen ersten Eindruck über den Ablauf der eigentlichen Prüfung zu verschaffen und eventuelle Berührungängste abzubauen. Nach dem Bestehen des Admissionstests kann zudem eine Kandidaten-ID angefordert werden.

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um zum Admissionstest für die Prüfung "UCCA Service OpenScape Office (STI-804)" zu gelangen.

Kandidaten-ID

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um Ihre Kandidaten-ID für die Prüfung "UCCA Service OpenScape Office (STI-804)" zu bestellen.

UCCA Service OpenScape Voice (STI-803)

Zielgruppe

OpenScape Voice Servicetechniker

Profil

Der Kandidat für UCCA Service - OpenScape Voice benötigt folgende Kenntnisse:

- Grundverständnis der OpenScape Voice-Einsatzszenarien
- Basiswissen zur Architektur und zu den Komponenten von OpenScape Voice
- Basiswissen zu global unterstützten Gateways für OpenScape Voice
- Basiswissen zu OpenScape Voice Assistant für die Administration
- Basiswissen zu OpenScape Voice Assistant für die Instandhaltung/Fehlerbehebung
- Basiswissen zum Lizenzkonzept von OpenScape Voice
- Basiswissen zu OpenStage SIP- und optiPoint SIP-Telefonen

Übersicht über die Verwendung von OpenScape UC Application, HiPath ProCenter und OpenScape Xpressions im Zusammenhang mit OpenScape Voice

- Basiswissen zu den zugrunde liegenden Technologien
- Basiswissen zur Unify Open Communications-Strategie
- Der Kandidat ist an folgenden Aktivitäten beteiligt:
- Installation und Konfiguration von OpenScape Voice
- Durchführung der notwendigen Systemkonfigurationsarbeiten einschließlich Workpoints
- Einfache Fehlerbehebung auf der OpenScape Voice-Plattform
- Einrichtung des Fernadministrationszugangs für OpenScape Voice
- Systeminbetriebnahme einschließlich Telefonbenutzereinweisung

Prüfungsinhalte

OpenScape Voice	
OpenScape Voice Grundausbau (Einzelsystem) <ul style="list-style-type: none">• Systemarchitektur• Resilient Telco Platform• Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit (Zweiknotenkonfiguration, Redundanz)• Skalierbarkeit• Einsatzszenarien	OpenScape Voice Application Lizenzkonzept Open Communications-Strategie HiPath 8000 Gateways <ul style="list-style-type: none">• Ausfallsicherheitskonzept• Übersicht über ausfallsichere SIP-Gateways RG 8700, RG 2700
OpenScape Voice Application Leistungsmerkmale <ul style="list-style-type: none">• Nebenstellen-Leistungsmerkmale• Business Group-Leistungsmerkmale• Übersicht Telefonieleistungsmerkmale für Unternehmen	SIP-Workpoints <ul style="list-style-type: none">• Ersteinrichtung von SIP-Workpoints• OpenStage S-Familie• optiPoint 410 S/420 S F33• optiPoint 150 S
OpenScape Voice Application Assistant <ul style="list-style-type: none">• Administrationsaufgaben• Instandhaltungsaufgaben (Grundlagen)• Fernzugriffskonzept (elementare Grundlagen)	Application Übersicht <ul style="list-style-type: none">• OpenScape UC Application• HiPath ProCenter• OpenScape Xpressions

Basistechnologien	
<p>Telefonie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonnetze (öffentlich und privat) • Übertragungsprinzipien (z. B. Sprachkodierung) • PSTN/ISDN (Protokolle und Dienste) • ISDN-Rufnummernplan <p>Netzwerksicherheit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begriffe der Telekommunikations- und Informationssicherheit • Mögliche Sicherheitsrisiken in Netzwerken • Verschlüsselungsgrundlagen • Grundlagen zu Netzwerksicherheitskomponenten (Firewalls) <p>Netzwerkarchitektur (LAN/WAN)</p> <ul style="list-style-type: none"> • OSI-Schichtenmodell • Netzwerk-Technologie, -Topologie und -Architektur • Netzwerkkomponenten (Router, Switch, NIC usw.) 	<p>Protokolle und Dienste von IP-Netzwerken</p> <ul style="list-style-type: none"> • OSI-Schichtenmodell • Netzwerkprotokolle (z. B. TCP/IP, Ethernet) • Netzwerkdienste (DHCP, DNS, Telnet usw.) <p>Voice over IP (VoIP)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen zu VoIP-Netzwerken • Standards für die Sprachübertragung über Datennetzwerke (G.711, G.723 usw.) • Voice over IP-Protokolle (z. B. H.323-Familie, SIP) <p>Dienstgüte (Quality of Service, QoS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • QoS-Standards/Terminologie (IntServ, DiffServ) • QoS-Komponenten in Voice over IP-Netzwerken <p>Grundlagen Netzwerkmobilität</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN, Wi-Fi, Handover, Roaming • GSM, GPRS, UMTS, Bluetooth

Preis

Die Prüfung "UCCA Service OpenScape Voice (STI-803)" kostet 167,00 Euro.

Kursempfehlung

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um die Kursempfehlung für die Prüfung "UCCA Service OpenScape Voice (STI-803)" anzuzeigen.

Admissionstest

Der Admissionstest ist ein Online-Test, der auf unserem Web-Portal angeboten wird. Der Admissionstest auf dem UCCA-Level dient primär dazu, sich einen ersten Eindruck über den Ablauf der eigentlichen Prüfung zu verschaffen und eventuelle Berührungsängste abzubauen. Nach dem Bestehen des Admissionstests kann zudem eine Kandidaten-ID angefordert werden.

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um zum Admissionstest für die Prüfung "UCCA Service OpenScape Voice (STI-803)" zu gelangen.

Kandidaten-ID

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um Ihre Kandidaten-ID für die Prüfung "UCCA Service OpenScape Voice (STI-803)" zu bestellen.

UCCP Service HiPath 3000 (STI-101)

Zielgruppe

HiPath 3000 Servicetechniker, empfohlen wird ein halbes Jahr praktische Erfahrung mit der Installation und/oder Instandhaltung von HiPath 3000-Einzelsystemen und HiPath 3000-Netzwerken sowie Basiswissen zur HiPath HG 1500.

Profil

Der "UCCP Service Open & Converged Networks - HiPath 3000 Engineer" hat folgende Kenntnisse:

- Fortgeschrittenes Wissen zum HiPath 3000-Kommunikationssystem einschließlich:
 - Netzwerkkonfigurationen und -leistungsmerkmale (IP und TDM) innerhalb der eigenen Systemfamilie
 - Systemleistungsmerkmale der HiPath 3000
 - VoIP-Funktionalität der HiPath HG 1500
 - Plattformspezifische Access Points und Workpoints
 - HiPath 3000 Administrationstools
 - Internettelefonie über das SIP-Protokoll
 - Lizenzierungskonzept
 - Instandhaltung und Fernzugriff
- Basiswissen zur Vernetzung mit HiPath 3000, OpenScape Voice und HiPath 4000
- Basiswissen zu OpenScape Office HX
- Fortgeschrittenes Wissen zu den zugrunde liegenden Technologien

Der Kandidat ist an folgenden Aktivitäten beteiligt (Post-Sales):

- Installation, Konfiguration, Administration und Instandhaltung von HiPath 3000-Kommunikationssystemen einschließlich notwendiger Arbeiten für die Systemkonfiguration mit Workpoints und Access Points
- Konfiguration und Administration von HiPath 3000-Netzwerken (TDM und IP)
- Konfiguration von grundlegenden Netzwerkverbindungen mit HiPath 3000, OpenScape Voice und HiPath 4000
- Installation, Konfiguration und Administration von OpenScape Office HX
- Installation, Konfiguration und Administration von HiPath HG 1500 für VoIP (IP-Workpoints)
- Fehlerbehebung auf der HiPath 3000-Kommunikationsplattform (Einzel- und vernetzte Systeme) mit Workpoints und Access Points
- Fernadministration und Fernwartung des HiPath 3000 Kommunikationssystems
- Inbetriebnahme einschließlich Benutzereinweisung

Prüfungsinhalte

HiPath 3000	
<p>Plattform HiPath 3000:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HiPath 3800 Besonderheiten • HiPath 35x0/33x0 Besonderheiten • Nebenstellen-Leistungsmerkmale • Attendant-Leistungsmerkmale • Gruppen-Leistungsmerkmale • Amtsleitungs-Leistungsmerkmale • System-Leistungsmerkmale/Lizenzierung • Entry Voice Mail • Gesprächsgebührenaufzeichnung • Software-Update 	<p>HiPath 3000 Netzwerkconfiguration</p> <ul style="list-style-type: none"> • Netzwerkprotokolle • Netzwerk-Leistungsmerkmale • Least Cost Routing (Leitweglenkung, LCR) <p>Vernetzung mit anderen HiPath- und OpenScape-Plattformen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Basiswissen zur Vernetzung mit HiPath 3000, OpenScape Voice und HiPath 4000 • Rufnummernpläne: offen, geschlossen, gemäß E.164

HiPath 3000	
<p>HiPath 3000 Manager</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistant T • HiPath 3000 Manager C • HiPath 3000 Manager E • Instandhaltung (z. B. Fehlerprotokoll) • APS-Transfer • Online-/Fernzugriff <p>HiPath HG 1500</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hardware-Varianten/Erstinbetriebnahme • CLI-Grundlagen und Boot-CLI • Web Based Management • VoIP-Gateway-Funktionen • VoIP-Gatekeeper-Funktionen • Datensicherung • Firewall und Sicherheit • Software- und Firmware-Upgrade 	<p>HiPath 3000 SIP-Konfiguration</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIP-Netzbetreiber • SIP-Workpoints <p>HiPath Workpoints und Clients</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstinbetriebnahme • Leistungsmerkmale • Administration • Software-Upgrade • HiPath Deployment Service <p>HiPath 3000 Sicherheit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Systemzugang über HiPath 3000 Manager E • Direkter und Fernadministrationszugang • Firewall-Funktionen und Protokolldateien • Disaster Recovery

Basistechnologien	
<p>Telefonie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonnetze (öffentlich und privat) • Übertragungsprinzipien (z. B. Sprachkodierung) • PSTN/ISDN (Protokolle und Dienste) • ISDN-Rufnummernplan <p>Netzwerksicherheit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begriffe der Telekommunikations- und Informationssicherheit • Mögliche Sicherheitsrisiken in Netzwerken • Verschlüsselungsgrundlagen • Design von Netzwerksicherheitskomponenten (Firewalls, IDS, PKI usw.) <p>Netzwerkarchitektur (LAN/WAN/Wi-Fi)</p> <ul style="list-style-type: none"> • OSI-Schichtenmodell • Netzwerk-Technologie, -Topologie und -Architektur • Netzwerkkomponenten (Router, Switch, NIC usw.) • Internetzugang und LAN/WAN-Routing über Internet • Wireless LAN • Power over LAN 	<p>Protokolle und Dienste von IP-Netzwerken</p> <ul style="list-style-type: none"> • OSI-Schichtenmodell • Netzwerkprotokolle (z. B. TCP/IP, Ethernet) • Netzwerkdienste (DHCP, DNS, Telnet usw.) <p>Voice over IP (VoIP)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen zu VoIP-Netzwerken • Standards für die Sprachübertragung über Datennetze (G.711, G.723 usw.) • Voice over IP-Protokolle (z. B. H.323-Familie, SIP) • Optimierung der Sprachübertragung, Parameter für die Sprachqualität • Protokolle für Sprachübertragung über Datennetze <p>Dienstgüte (Quality of Service, QoS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • QoS-Standards/Terminologie (IntServ, DiffServ) • QoS-Komponenten in Voice over IP-Netzwerken • QoS-Parameter <p>Grundlagen Netzwerkmobilität</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN, Wi-Fi, Handover, Roaming • GSM, GPRS, UMTS, Bluetooth

Preis

Die Prüfung "UCCP Service – HiPath 3000 (STI-101)" kostet 308,00 Euro.

Kursempfehlung

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um die Kursempfehlung für die Prüfung "UCCP Service – HiPath 3000 (STI-101)" anzuzeigen.

Admissionstest

Der Admissionstest ist ein Online-Test, der auf unserem Web-Portal angeboten wird. Der Admissionstest auf dem UCCA-Level dient primär dazu, sich einen ersten Eindruck über den Ablauf der eigentlichen Prüfung zu verschaffen und eventuelle Berührungspunkte abzubauen. Nach dem Bestehen des Admissionstests kann zudem eine Kandidaten-ID angefordert werden.

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um zum Admissionstest für die Prüfung "UCCP Service – HiPath 3000 (STI-101)" zu gelangen.

Kandidaten-ID

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um Ihre Kandidaten-ID für die Prüfung "UCCP Service – HiPath 3000 (STI-101)" zu bestellen.

UCCP Service HiPath 4000 (STI-400)

Zielgruppe

HiPath 4000 Servicetechniker, empfohlen wird ein halbes Jahr praktische Erfahrung mit der Installation und/oder Instandhaltung von HiPath 4000-Einzelsystemen und HiPath 4000-Netzwerken sowie Basiswissen zur HiPath HG 3500.

Profil

Der Kandidat für UCCP Service HiPath 4000 benötigt folgende Kenntnisse:

- Fortgeschrittenes Wissen zum HiPath 4000-Kommunikationssystem einschließlich:
 - Hardware und Systemleistungsmerkmale der HiPath 4000
 - Plattformspezifische Access Points und Workpoints
 - Netzwerkkonfigurationen und -leistungsmerkmale innerhalb der gleichen Systemfamilie
 - VoIP-Funktionalität der HiPath HG3500
 - Internettelefonie über das SIP-Protokoll
 - HiPath 4000 Fehlerbehebung und Fernadministration
- Fortgeschrittenes Wissen zum HiPath-Lizenzmanagement und zur HiPath-Administration
- Basiswissen zur Vernetzung mit OpenScape Voice und HiPath 3000
 - Fortgeschrittenes Wissen zu den zugrunde liegenden Technologien, z. B. Telekommunikationstechnologien und -protokolle
 - Netzwerktechnologien und -protokolle (LAN/WAN)
 - Voice over IP (VoIP)
 - Quality of Service
 - Mobilitätstechnologien

Der Kandidat ist an folgenden Aktivitäten beteiligt (Post-Sales):

- Installation, Konfiguration, Administration und Instandhaltung von HiPath 4000-Kommunikationssystemen einschließlich notwendiger Arbeiten für die Systemkonfiguration mit Workpoints und Access Points
- Durchführung der notwendigen Systemkonfigurationsarbeiten einschließlich Workpoints
- Konfiguration und Administration von HiPath 4000-Netzwerken (TDM und IP)
- Konfiguration von grundlegenden Netzwerkverbindungen mit HiPath 3000 und OpenScape Voice
- Installation, Konfiguration und Administration von HiPath HG 3500 für VoIP (IP-Workpoints)
- Fehlerbehebung auf der HiPath 4000-Kommunikationsplattform (Einzel- und vernetzte Systeme) mit Workpoints und Access Points
- Fernadministration und Fernwartung des HiPath 4000-Systems
- Inbetriebnahme einschließlich Telefonbenutzereinweisung

Prüfungsinhalte

HiPath 4000	
HiPath 4000 Grundausbau (Einzelsystem) <ul style="list-style-type: none">• Systemarchitektur• Systemvarianten• Boards• Stromversorgung	HiPath HG 3500 <ul style="list-style-type: none">• Hardware• Funktionalität• Leistungsmerkmale• Installation• Ersteinrichtung

HiPath 4000	
<p>HiPath 4000 Leistungsmerkmale</p> <ul style="list-style-type: none"> • HiPath 4000 Leistungsmerkmale • Nebenstellen-Leistungsmerkmale • Gruppen-Leistungsmerkmale • Tastensystem (Grundausbau) • Attendant-Leistungsmerkmale • Amtsleitungs-Leistungsmerkmale • System-Leistungsmerkmale <p>AMO-Konzept</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einsatz von AMOs • Wichtigste AMOs (ohne Parameter) <p>Konzept der verteilten Architektur IPDA (Grundlagen)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Architektur • System-Leistungsmerkmale • Komponenten <p>HiPath 4000 Assistant</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrationsaufgaben • Instandhaltungsaufgaben (Grundlagen) • Fernzugriffskonzept (elementare Grundlagen) 	<p>IP-Workpoints (HFA und SIP)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ersteinrichtung von IP-Workpoints • OpenStage S-Familie • OpenStage Personal Edition Leistungsmerkmale • Mobile HFA <p>HiPath 4000 TDM Workpoints</p> <ul style="list-style-type: none"> • OpenStage TDM <p>HiPath 4000 Netzwerkkonfiguration</p> <ul style="list-style-type: none"> • Netzwerkprotokolle • Netzwerk-Leistungsmerkmale • Least Cost Routing (Leitweglenkung, LCR) <p>Vernetzung mit anderen HiPath-Plattformen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Basiswissen zur Vernetzung mit HiPath 3000 und OpenScape Voice Rufnummernpläne: offen, geschlossen, gemäß E.164 <p>Open Communications-Strategie</p> <p>HiPath 4000 Lizenzkonzept</p>

Basistechnologien	
<p>Telefonie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonnetze (öffentlich und privat) • Übertragungsprinzipien (z. B. Sprachkodierung) • PSTN/ISDN (Protokolle und Dienste) • ISDN-Rufnummernplan <p>Netzwerksicherheit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begriffe der Telekommunikations- und Informationssicherheit • Mögliche Sicherheitsrisiken in Netzwerken • Verschlüsselungsgrundlagen • Grundlagen zu Netzwerksicherheitskomponenten (Firewalls) <p>Netzwerkarchitektur (LAN/WAN)</p> <ul style="list-style-type: none"> • OSI-Schichtenmodell • Netzwerk-Technologie, -Topologie und -Architektur • Netzwerkkomponenten (Router, Switch, NIC) 	<p>Protokolle und Dienste von IP-Netzwerken</p> <ul style="list-style-type: none"> • OSI-Schichtenmodell • Netzwerkprotokolle (z. B. TCP/IP, Ethernet) • Netzwerkdienste (DHCP, DNS, Telnet usw.) <p>Voice over IP (VoIP)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen zu VoIP-Netzwerken • Standards für die Sprachübertragung über Datennetze (G.711, G.723 usw.) • Voice over IP-Protokolle (z. B. H.323-Familie, SIP) <p>Dienstgüte (Quality of Service, QoS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • QoS-Standards/Terminologie (IntServ, DiffServ) • QoS-Komponenten in Voice over IP-Netzwerken <p>Grundlagen Netzwerkmobilität</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN, Wi-Fi, Handover, Roaming • GSM, GPRS, UMTS, Bluetooth

Preis

Die Prüfung "UCCP Service – HiPath 4000 (STI-400)" kostet 308,00 Euro.

Kursempfehlung

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um die Kursempfehlung für die Prüfung "UCCP Service – HiPath 4000 (STI-400)" anzuzeigen.

Admissionstest

Der Admissionstest ist ein Online-Test, der auf unserem Web-Portal angeboten wird. Der Admissionstest auf dem UCCP-Level dient primär dazu, sich einen ersten Eindruck über den Ablauf der eigentlichen Prüfung zu verschaffen und eventuelle Berührungängste abzubauen. Nach dem Bestehen des Admissionstests kann zudem eine Kandidaten-ID angefordert werden.

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um zum Admissionstest für die Prüfung "UCCP Service – HiPath 4000 (STI-400)" zu gelangen.

Kandidaten-ID

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um Ihre Kandidaten-ID für die Prüfung "UCCP Service – HiPath 4000 (STI-400)" zu bestellen.

UCCP Service OpenScape Voice (STI-303)

Zielgruppe

OpenScape Voice Servicetechniker, Solution Integrators und Engineers

Profil

Der Kandidat für UCCA Service - OpenScape Voice benötigt folgende Kenntnisse:

- Fortgeschrittenes Wissen zu OpenScape Voice:
 - OpenScape Voice-Architektur
 - OpenScape Voice-Leistungsmerkmale und -Dienste
 - OpenScape Voice-Systemadministration
 - OpenScape Voice-Gateways
 - Media Server
 - OpenScape Voice-Lizenzierung
- Basiswissen zu IP-Netzwerken, Fehlerbehebung und Netzwerküberwachung
- Basiswissen zur OpenScape Voice-Instandhaltung
- Basiswissen Telekommunikation und Mobilität
- Fortgeschrittenes Wissen zu den zugrunde liegenden Technologien
 - Netzwerkarchitektur, -protokolle und -dienste (LAN/WAN)
 - Voice over IP (VoIP)
 - Dienstgüte (Quality of Service, QoS)
 - Netzwerksicherheit
 - Linux-Grundlagen

Prüfungsinhalte

OpenScape Voice	
OpenScape Voice <ul style="list-style-type: none">• Voice-Basiskonfiguration• Business Group erstellen• Routing (Grundlagen und fortgeschritten)• Routing über PNP, CNP und GNP zu Teilnehmern und Endgeräten• Fallback von CNP/GNP auf PNP• Routing-Fehlerbehebung (Wahlsimulation)• Anzeigedienste/Nummernänderung• OSMO/Leistungsmerkmale• Notrufweiterleitung (E911)• Bandbreitenmanagement (Call Admission Control)• Sicherheit• Massenbereitstellung	OpenScape DLS <ul style="list-style-type: none">• Funktionen, Komponenten, Schnittstellen und Betrieb des DLS im Allgemeinen• Installation und Produktlizenzierung• Kontenmanagement (Rollen und Rechte, Richtlinienleistungsmerkmale)• DLS-Handhabung im Allgemeinen• Software-Verteilung/IP-Clients und DLS• Arbeit mit Vorlagen und Geräteprofilen• DHCP-Einstellungen für DLS-Adresse und VLAN-ID• Autokonfiguration/Plug & Play• Verbindung DLS/OpenScape Voice CMP und HiPath4000 Manager über API-Schnittstelle• Instandhaltung (Sicherung/Wiederherstellung)

OpenScape Branch

- Hardware von OpenScape Branch (alle Arten)
- Einsatzszenarien von OpenScape Branch
- Erstinbetriebnahme
- Erstkonfiguration von OpenScape Branch
- Redundanz
- DNS-SRV
- Branch Meshing
- Branch in a Branch
- Standardoperationen zur Instandhaltung von OpenScape Branch
- Lokale GUI/Verfolgung

Basistechnologien

Telefonie

- Telefonnetze (öffentlich und privat)
- Übertragungsprinzipien (z. B. Sprachkodierung)
- PSTN/ISDN (Protokolle und Dienste)
- ISDN-Rufnummernplan

Grundlagen Netzwerkmobilität

- WLAN, Wi-Fi, Handover, Roaming
- GSM, GPRS, UMTS, Bluetooth

Voice over IP (VoIP)

- Grundlagen zu VoIP-Netzwerken
- Standards für die Sprachübertragung über Datennetzwerke (G.711, G.723 usw.)
- Voice over IP-Protokolle (z. B. H.323-Familie, SIP)
- Optimierung der Sprachübertragung, Parameter für die Sprachqualität
- Protokolle für Sprachübertragung über Datennetzwerke

Dienstgüte (Quality of Service, QoS)

- QoS-Standards/Terminologie (IntServ, DiffServ)
- QoS-Komponenten in Voice over IP-Netzwerken
- QoS-Parameter

Linux-Grundlagen

Protokolle und Dienste von IP-Netzwerken

- OSI-Schichtenmodell
- Netzwerkprotokolle (z. B. TCP/IP, Ethernet)
- Netzwerkdienste (DHCP, DNS, Telnet usw.)

Netzwerkarchitektur (LAN/WAN/Wi-Fi)

- OSI-Schichtenmodell
- Netzwerk-Technologie, -Topologie und -Architektur
- Netzwerkkomponenten (Router, Switch, NIC usw.)
- Internetzugang und LAN/WAN-Routing über Internet
- Wireless LAN
- Power on LAN

Netzwerksicherheit

- Begriffe der Telekommunikations- und Informationssicherheit
- Mögliche Sicherheitsrisiken in Netzwerken
- Verschlüsselungsgrundlagen
- Design von Netzwerksicherheitskomponenten (Firewalls, IDS, PKI usw.)
- Portsicherheit IEEE 802.3ad
- Virtuelles Privates Netzwerk (VPN)
- Spanning Tree Protocol (STP)
- Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP)
- Komponenten für Sicherheitslösungen in der Telekommunikation

Preis

Die Prüfung "UCCP Service OpenScape Voice (STI-303)" kostet 308,00 Euro.

Kursempfehlung

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um die Kursempfehlung für die Prüfung "UCCP Service OpenScape Voice (STI-303)" anzuzeigen.

Admissionstest

Der Admissionstest ist ein Online-Test, der auf unserem Web-Portal angeboten wird. Der Admissionstest auf dem UCCA-Level dient primär dazu, sich einen ersten Eindruck über den Ablauf der eigentlichen Prüfung zu verschaffen und eventuelle Berührungspunkte abzubauen. Nach dem Bestehen des Admissionstests kann zudem eine Kandidaten-ID angefordert werden.

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um zum Admissionstest für die Prüfung "UCCP Service OpenScape Voice (STI-303)" zu gelangen.

Kandidaten-ID

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um Ihre Kandidaten-ID für die Prüfung "UCCP Service OpenScape Voice (STI-303)" zu bestellen.

UCCP Service OpenScape UC Application (STI-304)

Zielgruppe

Alle OpenScape-Spezialisten

Profil

Der Kandidat für UCCP Service OpenScape UC Application benötigt folgende Kenntnisse:

- Wissen zu OpenScape Voice
 - OpenScape Voice-Architektur
 - OpenScape Voice-Leistungsmerkmale und -Dienste
 - OpenScape Voice-Systemadministration
 - OpenScape Voice-Lizenzen

- Fortgeschrittenes Wissen zu OpenScape UC Application
 - OpenScape UC Application Einsatzmodelle und Integration
 - OpenScape UC Application Lizenzierung und Benutzerkonfiguration
 - OpenScape UC Application Installation und Konfiguration
 - OpenScape UC Application Media Server
 - OpenScape UC Application OpenScape UC Application Schnittstellen
 - OpenScape UC Application CSTA, LDAP, Xpressions Integration
 - OpenScape UC Application Sicherung und Wiederherstellung
 - OpenScape UC Application Verfolgung und Protokollierung

- Wissen zu OpenScape UC Application Instant Messaging

- Wissen zu Grundlagen der Telekommunikation und Mobilität

- Fortgeschrittenes Wissen zu den zugrunde liegenden Technologien
 - Netzwerkarchitektur, -protokolle und -dienste (LAN/WAN)
 - Voice over IP (VoIP)
 - Dienstgüte (Quality of Service, QoS)
 - Netzwerksicherheit
 - Linux-Grundlagen

Prüfungsinhalte

OpenScape UC Application	
<p>OpenScape Voice</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voice-Basiskonfiguration • Business Group erstellen • Routing (Grundlagen) • Routing über PNP, CNP und GNP zu Teilnehmern und Endgeräten • Fallback von CNP/GNP auf PNP • OSMO/Leistungsmerkmale <p>OpenScape UC Application</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation von Unified Communications Application (kleines Einsatzszenario) • Anschaltung an OpenScape Voice • Erforderliche OpenScape Voice-Konfiguration für OpenScape UC Application • Konfiguration der Voice-, Speech- und Konferenzportale • UC-Konferenzen (offen/moderiert/MeetNow!/2-3-Konferenz/geplant) • Konfiguration und Leistungsmerkmale von UC Media Server • Xpressions (nur Sprache) Installation/Konfiguration und Lizenzierung • Xpressions-Integration/LDAP-Integration • OpenFire-Integration (Instant Messaging) 	<p>OpenScape DLS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Übersicht über DLS (Komponenten, Schnittstellen und Betrieb des DLS im Allgemeinen) • Installation und Produktlizenzierung • Kontenmanagement (Rollen und Rechte, Richtlinienleistungsmerkmale) • DLS-Handhabung im Allgemeinen • Software-Verteilung • Arbeit mit Vorlagen und Geräteprofilen • DHCP-Einstellungen für DLS-Adresse und VLAN-ID • Autokonfiguration/Plug & Play • IP-Clients und DLS • Einführung in die Verbindung DLS/OpenScape Voice CMP über API-Schnittstelle • Einführung in die Verbindung DLS/HiPath 4000 Manager über API-Schnittstelle • Instandhaltung (Sicherung/Wiederherstellung)

Basistechnologien	
<p>Telefonie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonnetze (öffentlich und privat) • Übertragungsprinzipien (z. B. Sprachkodierung) • PSTN/ISDN (Protokolle und Dienste) • ISDN-Rufnummernplan <p>Grundlagen Netzwerkmobilität</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN, Wi-Fi, Handover, Roaming • GSM, GPRS, UMTS, Bluetooth <p>Dienstgüte (Quality of Service, QoS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • QoS-Standards/Terminologie (IntServ, DiffServ) • QoS-Komponenten in Voice over IP-Netzwerken • QoS-Parameter 	<p>Protokolle und Dienste von IP-Netzwerken</p> <ul style="list-style-type: none"> • OSI-Schichtenmodell • Netzwerkprotokolle (z. B. TCP/IP, Ethernet) • Netzwerkdienste (DHCP, DNS, Telnet usw.) <p>Netzwerkarchitektur (LAN/WAN/Wi-Fi)</p> <ul style="list-style-type: none"> • OSI-Schichtenmodell • Netzwerk-Technologie, -Topologie und -Architektur • Netzwerkkomponenten (Router, Switch, NIC usw.) • Internetzugang und LAN/WAN-Routing über Internet • Wireless LAN • Power on LAN

Basistechnologien	
<p>Voice over IP (VoIP)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen zu VoIP-Netzwerken • Standards für die Sprachübertragung über Datennetzwerke (G.711, G.723 usw.) • Voice over IP-Protokolle (z. B. H.323-Familie, SIP) • Optimierung der Sprachübertragung, Parameter für die Sprachqualität • Protokolle für Sprachübertragung über Datennetzwerke 	<p>Linux-Grundlagen</p> <p>Netzwerksicherheit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begriffe der Telekommunikations- und Informationssicherheit • Mögliche Sicherheitsrisiken in Netzwerken • Verschlüsselungsgrundlagen • Design von Netzwerksicherheitskomponenten (Firewalls, IDS, PKI usw.) • Portsicherheit IEEE 802.3ad • Virtuelles Privates Netzwerk (VPN) • Spanning Tree Protocol (STP) • Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP) • Komponenten für Sicherheitslösungen in der Telekommunikation

Preis

Die Prüfung "UCCP Service – OpenScape UC Application (STI-304)" kostet 308,00 Euro.

Kursempfehlung

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um die Kursempfehlung für die Prüfung "UCCP Service – OpenScape UC Application (STI-304)" anzuzeigen.

Admissionstest

Der Admissionstest ist ein Online-Test, der auf unserem Web-Portal angeboten wird. Der Admissionstest auf dem UCCP-Level dient primär dazu, sich einen ersten Eindruck über den Ablauf der eigentlichen Prüfung zu verschaffen und eventuelle Berührungspunkte abzubauen. Nach dem Bestehen des Admissionstests kann zudem eine Kandidaten-ID angefordert werden.

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um zum Admissionstest für die Prüfung "UCCP Service – OpenScape UC Application (STI-304)" zu gelangen.

Kandidaten-ID

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um Ihre Kandidaten-ID für die Prüfung "UCCP Service – OpenScape UC Application (STI-304)" zu bestellen.

UCCP Service OpenScape Contact Center (STI-305)

Zielgruppe

Applikationsspezialisten, Kunden, die OpenScape Contact Center instandhalten, und Fernservicetechniker.

Profil

Der Kandidat für UCCP Service OpenScape Contact Center benötigt folgende Kenntnisse:

- Upgrade von früheren Versionen auf OpenScape Contact Center
- OpenScape Contact Center-Konzepte
- Lizenzierung von OpenScape Contact Center, Lizenzierung für CDSS
- Call Director
- Vorbereitung von Windows Server für die Installation von OpenScape Contact Center
- Installation von OpenScape Contact Center Main Server
- Implementierung von OpenScape Contact Center in einer einfachen Windows-Umgebung
- Konfiguration von OpenScape Contact Center
- Benutzerverwaltung mit Client Desktop Application von OpenScape Contact Center
- Konfiguration von Wandanzeigen
- Integration von LDAP-Verzeichnissen einschließlich Leitungs- und Präsenzstatus
- Backups
- Diagnosedateien, Instandhaltung und Patches
- Fähigkeitsbasiertes Routing, Skill Scoring, Anrufverteilungsszenarios
- Multi-Tenancy
- Mehrere Zeitzonen
- E-Mail-Medien
- Rückrufmedien
- Web-Zusammenarbeitsmedien und andere Web-Leistungsmerkmale
- Übersicht über die Schnittstellen

Prüfungsinhalte

OpenScape Contact Center	
<p>Fortgeschrittenes Wissen zu den Contact Center-Grundlagen einschließlich</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contact Center-Konzepte • Routing • Call Director • Wandanzeigen <p>Fortgeschrittenes Wissen zur Contact Center-Konfiguration einschließlich</p> <ul style="list-style-type: none"> • Client-Desktop • Fortgeschrittenes Routing mit Kontaktdaten, Routing mit Datenbankintegration und benutzerdefinierte Funktionen • Fähigkeitsbasiertes Routing • LDAP- und Präsenzintegration 	<p>Fortgeschrittenes Wissen zur Multimedia-Integration einschließlich</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rückruf-Routing • E-Mail-Routing • Chat <p>Fortgeschrittenes Wissen zu Contact Center-Einsatzszenarien einschließlich</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation • Instandhaltung • IT-Sicherheit • Schnittstellen (IVR-API, VXML, ScreenPop-API, ODBC, Skripting)

Preis

Die Prüfung "UCCP Service – OpenScape Contact Center (STI-305)" ist kostenlos. Die Kosten sind bereits in den Kurskosten enthalten.

Die Prüfung wird im Anschluss an den letzten Tag des Kurses [Lehrplan OpenScape Contact Center V8 für Service](#) an der örtlichen Unify Academy angeboten.

Kursempfehlung

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um die Kursempfehlung für die Prüfung "UCCP Service Contact Center (STI-305)" anzuzeigen.

UCCP Service OpenScape Office (STI-104)

Zielgruppe

OpenScape Office Servicetechniker, Solution Integrators und Engineers

Profil

Der Kandidat für das Zertifikat UCCP Service OpenScape Voice benötigt folgende Kenntnisse:

- System-Leistungsmerkmale
 - UC-Leistungsmerkmale (Application Suite)
 - Client-Leistungsmerkmale myPortal, myAttendant, Fax Printer
 - Auto Attendant
 - Active Directory-Integration - MS-Outlook Kontakte/Kalender
 - Wartungsfreundlichkeit
 - Zusatzmodul, d. h. VPN-Szenario
- VMware-Grundlagen
 - LX-Installation innerhalb einer virtualisierten Umgebung
 - LX-Konfiguration
 - Vernetzung mit MX über Netzwerkassistenten - kein Expertenmodus
 - Instandhaltung
- Netzwerkarchitektur, -protokolle und -dienste (LAN/WAN)
 - Voice over IP (VoIP)
 - Dienstgüte (Quality of Service, QoS)
 - Netzwerksicherheit
 - Linux-Grundlagen

Prüfungsinhalte

OpenScape Office Produkt-Know-how	
System-Leistungsmerkmale <ul style="list-style-type: none">• UC-Leistungsmerkmale (Application Suite)• Client-Leistungsmerkmale myPortal, myAttendant, Fax Printer• Auto Attendant• Active Directory-Integration, MS-Outlook Kontakte/Kalender• Wartungsfreundlichkeit• Zusatzmodul, d. h. VPN-Szenario	VMware-Grundlagen <ul style="list-style-type: none">• LX-Installation innerhalb einer virtualisierten Umgebung• LX-Konfiguration• Vernetzung mit MX über Netzwerkassistenten, kein Expertenmodus• Instandhaltung

Basistechnologien	
<p>Telefonie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonnetze (öffentlich und privat) • Übertragungsprinzipien (z. B. Sprachkodierung) • PSTN/ISDN (Protokolle und Dienste) • ISDN-Rufnummernplan <p>Linux-Grundlagen</p> <p>Protokolle und Dienste von IP-Netzwerken</p> <ul style="list-style-type: none"> • OSI-Schichtenmodell • Netzwerkprotokolle (z. B. TCP/IP, Ethernet) • Netzwerkdienste (DHCP, DNS, Telnet usw.) <p>Voice over IP (VoIP)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen zu VoIP-Netzwerken • Standards für die Sprachübertragung über Datennetze (G.711, G.723 usw.) • Voice over IP-Protokolle (z. B. H.323-Familie, SIP) • Optimierung der Sprachübertragung, Parameter für die Sprachqualität • Protokolle für Sprachübertragung über Datennetze <p>Dienstgüte (Quality of Service, QoS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • QoS-Standards/Terminologie (IntServ, DiffServ, MPLS) • QoS-Komponenten in Voice over IP-Netzwerken • QoS-Parameter 	<p>Grundlagen Netzwerkmobilität</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN, Wi-Fi, Handover, Roaming • GSM, GPRS, UMTS, HSDPA, Bluetooth <p>Netzwerkarchitektur (LAN/WAN)</p> <ul style="list-style-type: none"> • OSI-Schichtenmodell • Netzwerk-Technologie, -Topologie und -Architektur • Netzwerkkomponenten (Router, Switch, NIC usw.) • Internetzugang und LAN/WAN-Routing über Internet • Wireless LAN • Power over LAN <p>Netzwerksicherheit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begriffe der Telekommunikations- und Informationssicherheit • Mögliche Sicherheitsrisiken in Netzwerken • Verschlüsselungsgrundlagen • Grundlagen zu Netzwerksicherheitskomponenten (Firewalls) • Design von Netzwerksicherheitskomponenten (Firewalls, IDS, PKI usw.) • Portsicherheit IEEE 802.3ad • Virtuelles Privates Netzwerk (VPN) • Spanning Tree Protocol (STP) • Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP) • Komponenten für Sicherheitslösungen in der Telekommunikation

Preis

Die Prüfung "UCCP Service OpenScape Office (STI-104)" kostet 308,00 Euro.

Kursempfehlung

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um die Kursempfehlung für die Prüfung "UCCP Service OpenScape Office (STI-104)" anzuzeigen.

Admissionstest

Der Admissionstest ist ein Online-Test, der auf unserem Web-Portal angeboten wird. Der Admissionstest auf dem UCCA-Level dient primär dazu, sich einen ersten Eindruck über den Ablauf der eigentlichen Prüfung zu verschaffen und eventuelle Berührungängste abzubauen. Nach dem Bestehen des Admissionstests kann zudem eine Kandidaten-ID angefordert werden.

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um zum Admissionstest für die Prüfung "UCCP Service OpenScape Office (STI-104)" zu gelangen.

Kandidaten-ID

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um Ihre Kandidaten-ID für die Prüfung "UCCP Service OpenScape Office (STI-104)" zu bestellen.

Beraterzertifikate

UCCP Consultant OpenScape Voice (STI-308)

Zielgruppe

OpenScape Voice-Berater, die innerhalb eines Channels direkt mit den Kunden zusammenarbeiten, um bei der Entwicklung komplexer Sprach- und Datenlösungen zu helfen

Profil

Der Kandidat für UCCP Consultant OpenScape Voice benötigt folgende Kenntnisse:

- Professionelles Wissen der OpenScape Voice- Kommunikationslösung einschließlich:
 - Entwicklung der Kundenlösung
 - Kommunikationsanforderungen des Kundenunternehmens
 - Lösungsentwicklung Architektur
 - OpenScape Voice Architektur, Leistungsmerkmale und Dienste
 - OpenScape Voice Vernetzung
 - OpenScape Voice Sicherheit
 - OpenScape Voice-Lizenzierung
- Basiswissen zur OpenScape Voice-Systemadministration
- Basiswissen zu OpenScape Voice-Applikationen
- Professionelles Wissen zu den zugrunde liegenden Technologien
- Basiswissen Vertrieb und Wirtschaftslehre

Der Kandidat ist an folgenden Aktivitäten beteiligt:

OpenScape Voice-Berater leisten in der Pre- und Post-Sales-Phase Beratungsdienste und arbeiten bei der Integration komplexer Sprach- und Datenlösungen in die Netzwerk- und Applikationsumgebung des Kunden direkt mit dem Kunden zusammen. Dabei liegt der Schwerpunkt auf geschäfts- und prozessorientierten Anforderungen.

Die Aufgaben umfassen:

- Analyse, Validierung und Strukturierung der Kundenanforderungen
- Definition der Gesamtlösungsarchitektur und des Arbeitsumfangs
- Spezifizierung von Produkten, Versionen/Releases und Schnittstellen
- Überprüfung der Anforderungen von professionellen/managed/Lebenszyklusdiensten
- IT-Integration einer OpenScape Voice-Lösung unter Berücksichtigung der Netzwerkinfrastruktur, der Netzwerkdienste und der Netzwerksicherheit des Kunden in Zusammenarbeit mit dem Kunden

Weitere Aufgaben sind die Entwicklung von Qualitätsstandards, der Wissensaustausch und die Entwicklung von Best Practices.

Prüfungsinhalte

OpenScape Voice-Lösung und -Applikationen	
OpenScape Voice-Architektur <ul style="list-style-type: none">• OpenScape Voice Hardware/Hardware-Anforderungen Resilient Telco Platform• Universal Call Engine (UCE)• Signaling Managers (SM)• Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit (Zweiknotenkonfiguration, Redundanz)• Skalierbarkeit und Virtualisierung• Schnittstellen zu Telefonen, Betreibern, Rechnungsstellung und Management• Integration in die LAN-Infrastruktur des Kunden• Interaktion von OpenScape Voice mit Videokomponenten• Session Border Controller	OpenScape Voice-Leistungsmerkmale und -Dienste <ul style="list-style-type: none">• OpenStage-Telefone und OpenScape Personal Client• Enterprise-Telefonieleistungsmerkmale• Keypad-Betriebsleistungsmerkmale, Mehrleitungstelefone• Business-Group-Leistungsmerkmale• Routing-Leistungsmerkmale und Rufnummernpläne
OpenScape Voice Vernetzung <ul style="list-style-type: none">• Ausfallsicherheitskonzept• Ausfallsicherer SIP-Gateway RG 8700, RG 8300, OpenScape Branch, Mediatrix• Vernetzung mit HiPath 4000 und HiPath 3000• Einsatzmodelle• Knotentrennung	Entwicklung der Kundenlösung <ul style="list-style-type: none">• Lösungsentwicklung Architektur• OpenScape Voice Lösungsentwicklung• OpenScape UC Application Lösungsentwicklung (Grundlagen)• Kundenumgebung• Architektur• Betrieb• Sicherheit• Zahlen und Diagramme• Wichtige Entwicklungsgesichtspunkte• Best Practices• Kostenkompromiss• Leistungskompromiss• Upgrade/Migration• Abnahme• Testarchitektur• Testumfang• Übersicht über die Anforderungen
OpenScape Voice Systemadministration <ul style="list-style-type: none">• OpenScape Voice-Datenbankkonzept• OpenScape Voice Assistant (CMP)• CDR-Handhabung• Sicherung und Wiederherstellung	OpenScape UC Application <ul style="list-style-type: none">• Systemarchitektur• Systemvarianten• OpenScape UC Application-Lizenzierung• Software-Leistungsmerkmale• Zusammenarbeits-Leistungsmerkmale• System-Leistungsmerkmale• Einsatzszenario von OpenScape UC Application• OpenScape UC Application-Clients• Video-Hardware• Varianten• Leistungsmerkmale• OpenScape Fusion• Kommunikationsgestützte Unternehmensprozesse (Communication Enabled Business Processes, CEBP)• Funktionstests• Änderungswünsche
OpenScape Voice-Lizenzierung <ul style="list-style-type: none">• Lizenzkonzept	
OpenScape Voice-Sicherheit <ul style="list-style-type: none">• Sicherheitskonzept• Administrationssicherheit• Teilnehmersicherheit	
OpenScape Contact Center V8.0 einschließlich Attendant-Funktionalität und Applikation Concierge	
E/A Cockpit	
Meta Management-Applikationen (spezielle Interaktion mit OpenScape Voice-Lösungen)	

Basistechnologien	
<p>Netzwerksicherheit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begriffe der Telekommunikations- und Informationssicherheit • Mögliche Sicherheitsrisiken in Netzwerken • Sicherheitsbeurteilung und -konzept • Netzwerksicherheitsdesign und -management • Angreifertypen, Malware, Zero-Day-Exploit • Spoofing, Denial of Service (DoS) • Firewalls • Verschlüsselungsgrundlagen • Virtuelles Privates Netzwerk (VPN) • Einbruchmeldesysteme (Intrusion Detection System, IDS) • Public Key Infrastructure (PKI) • Internet Protocol Security (IPSec) • Voice over IP und Sicherheit <p>Dienstgüte (Quality of Service, QoS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • QoS-Standards (IntServ, DiffServ) • Terminologie • QoS-Komponenten in Voice over IP-Netzwerken • QoS- und VoIP-Readiness 	<p>Netzwerkarchitektur (LAN/WAN)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Netzwerk-Technologie, -Topologie und -Architektur • Netzwerkkomponenten (Router, Switch, NIC usw.) • Netzwerkprotokolle (z. B. TCP/IP, Ethernet) • Netzwerkdienste (DHCP, DNS, Telnet usw.) • Power over Ethernet • Wireless Area Network (WLAN) • VLAN Layer 2/Layer 3 • Java und Java Script • Hypertext Transport Protocol (HTTP) • Hypertext Markup Language (HTML) und Extensible Markup Language (XML) <p>Voice over IP (VoIP)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen zu VoIP-Netzwerken • Standards für die Sprachübertragung über Datennetzwerke (G.711, G.723 usw.) • Voice over IP-Protokolle (z. B. H.323-Familie, SIP) • Simple Network Management Protocol (SNMP)

Wirtschaftlicher Wert von OpenScape Voice und OpenScape UC Application
<p>ROI und TCO</p> <p>Geschäftskontinuität und Marktchancen</p>

Geschäftsvorteile
<p>USP von OpenScape Voice</p> <p>USP von OpenScape UC Application</p> <p>Vorteile von auf offenen Standards basierenden Lösungen (SIP)</p> <p>Vorteile einer Softswitch-Lösung</p>

Preis

Die Prüfung "UCCA Service HiPath 3000" kostet 308,00 Euro.

Kursempfehlung

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um die Kursempfehlung für die Prüfung "UCCP Consultant OpenScape Voice (STI-308)" anzuzeigen.

Admissionstest

Der Admissionstest ist ein Online-Test, der auf unserem Web-Portal angeboten wird. Der Admissionstest auf dem UCCA-Level dient primär dazu, sich einen ersten Eindruck über den Ablauf der eigentlichen Prüfung zu verschaffen und eventuelle Berührungsängste abzubauen. Nach dem Bestehen des Admissionstests kann zudem eine Kandidaten-ID angefordert werden.

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um zum Admissionstest für die Prüfung "UCCP Consultant OpenScape Voice (STI-308)" zu gelangen.

Kandidaten-ID

Klicken Sie >>[hier](#)<<, um Ihre Kandidaten-ID für die Prüfung "UCCP Consultant OpenScape Voice (STI-308)" zu bestellen.

Kapitel 7 – Abgekündigte Zertifikate

Hier finden Sie die Liste der abgekündigten Zertifikate.

Sales-Zertifikate

SOCA Sales Large Account Business (LAB)

Betrifft SOCA LAB-Zertifizierungsbesitzer STI-882

Sie haben vor kurzem eine Benachrichtigung zum Ablauf Ihrer Siemens Enterprise Communications SOCA LAB Certification Extension (STI-882 T) am 31. Dezember 2012 erhalten.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Zertifizierung verlängert wird, wenn Sie den web-basierten On-Demand-Kurs OpenScape UC Suite V7 Market Introduction Training (SOLV7STMDV) absolviert und die entsprechende Prüfung (SOLV7STETV) bestanden haben.

Falls Sie diesen Kurs und die entsprechende Prüfung noch nicht absolviert haben, sollten Sie dies vor Ende Januar 2013 nachholen, damit Ihre Zertifizierung ihre Gültigkeit behält. Diese Zertifizierung gilt bis zum 31. Dezember 2013.

SOCA Sales OpenScape Cloud (STI-885)

SOCP Sale Open & Converged Networks (HiPath 8000) – (STI-883)

Service-Zertifikate

SOCA Service OpenScape Cloud

SOCA Service HiPath OpenOffice EE (HiPath 2000)

SOCP Service Enterasys System

Beraterzertifikate

SOCA Consultant OpenScape Cloud

SOCA Consultant OpenScape Voice & UC Application

SOCA IT Networks & Security

Fragen können an folgende E-Mail-Adresse (Unify Certification-Mailbox) gerichtet werden: certification@unify.com.

Kapitel 8 – Häufig gestellte Fragen

Hier finden Sie häufig gestellte Fragen zum Thema Zertifizierung.

Wie kann ich ein abgelaufenes Zertifikat erneuern?

Um ein abgelaufenes Zertifikat zu erneuern, muss die Zertifizierungsprüfung einfach erneut abgelegt werden. Sie müssen zunächst eine Kandidaten-ID anfordern und können sich danach direkt bei Pearson VUE anmelden und Ihren Prüfungstermin festlegen.

Eine detaillierte Beschreibung zur Anforderung einer Kandidaten-ID und Registrierung bei VUE finden Sie in Kapitel 5 – Bestellung.

Welche Zertifikate-Levels gibt es?

Zur Zeit werden zwei Levels angeboten: UCCA und UCCP.

UCCA steht für "Unify Certified Communications Associate". Dies ist Ihr Einstiegslevel. Jeder, der dieses Zertifikat besitzt, verfügt über fundiertes Grundwissen und kann dieses Wissen im Kundenkontakt anwenden.

UCCP steht für "Unify Certified Communications Professional". Der Inhaber dieses Zertifikats ist in der Lage, Siemens Open Communications Produkte, Services und Lösungen zu erklären, zu verkaufen und den nötigen Service anzubieten.

Welches Zertifikat ist das richtige für mich?

Wählen Sie Ihr Zertifikat in Abhängigkeit von Ihrem Bereich (Sales, Consulting oder Service) und Ihrem Kundenschwerpunkt (Small & Medium Business (SMB) oder Large Account Business (LAB)). Wählen Sie anschließend Ihren Portfoliobereich aus (z. B. OpenScape Voice).

Abhängig von Ihrem Kenntnisstand können Sie nun entscheiden, ob Sie ein UCCA- oder ein UCCP-Zertifikat absolvieren möchten.

Um Ihnen einen Eindruck vom Anforderungsniveau zu vermitteln, steht für jedes Zertifikat ein Admisionstest zur Verfügung. Dieser Admisionstest ist kostenlos und beliebig oft wiederholbar.

Benötige ich ein gültiges UCCA-Zertifikat, um ein UCCP-Zertifikat erwerben zu können?

Nein, Sie können jedes Zertifikat unabhängig von irgendwelchen Voraussetzungen absolvieren.

In welchen Sprachen kann ich die Zertifikatprüfung absolvieren?

Die gesamten Lernunterlagen sowie die Prüfungen sind in Englisch und Deutsch verfügbar. Für bestimmte Zertifikate steht die Prüfung in weiteren Sprachen zur Verfügung. Bitte öffnen Sie das Dropdown-Menü für die Sprache auf der Detailseite des Zertifikates, um alle verfügbaren Sprachen zu sehen.

Wozu brauche ich einen myTraining Account?

Sie benötigen einen myTraining Account, um Zugang zu den Kursen der Academy for Professional Training zu erhalten und Ihre Kandidaten-ID anzufordern.

Wie kann ich mich auf die Zertifikatprüfung vorbereiten?

Schulungen sind das wichtigste Instrument für die Wissensvermittlung. Mit der Unify Academy (<http://www.unify.com/academy>) stellen wir kosteneffektive und hochwertige Schulungen sowie moderne Lernlösungen auf globaler Basis zur Verfügung.

Der Zugang zu den Unify Academy-Angeboten ist sehr einfach. Rufen Sie einfach die Unify Academy-Website auf, und registrieren Sie sich dort für Ihren persönlichen myTraining-Account: <http://www.unify.com/academy>

Warum muss ich für jedes Zertifikat eine Kandidaten-ID anfordern?

Die ID-Anforderung schaltet das jeweilige Zertifikat bei unserem Testpartner Pearson VUE zur Buchung frei. Daher muss die ID für jede Prüfung, die Sie ablegen möchten, einzeln angefordert werden. Die ID kann auf der Detailseite jedes Zertifikats angefordert werden.

Wo kann ich die Prüfung ablegen?

Die theoretische Prüfung ist ein web-basierter Test, der unter sicheren Prüfungsbedingungen bei Pearson VUE durchgeführt wird. Pearson VUE betreibt weltweit mehr als 5200 Prüfungszentren in 162 Ländern, so dass die Prüfung in einem Testzentrum in Ihrer Nähe abgelegt werden kann. Unter der folgenden URL erfahren Sie genau, wo sich die für Sie interessanten lokalen Prüfungszentren befinden:

<http://pearsonvue.com/Unify/>

Sie können eine Uhrzeit und einen Ort für den Test online oder über die Pearson VUE Hotline festlegen.

Ich habe bereits einen Pearson VUE Account, aber die Unify-Zertifikate werden nicht angezeigt.

Um bei Pearson VUE eine Prüfung buchen zu können, müssen Sie Ihre Kandidaten-ID anfordern. Die Daten werden dann innerhalb von zwei Arbeitstagen an Pearson VUE übermittelt, und die Prüfung wird in Ihrem Pearson VUE Account angezeigt.

ACHTUNG: Für Unify-Zertifikate ist ein separater Account erforderlich. Vorhandene Accounts, unter denen beispielsweise eine Cisco-Prüfung abgelegt wurde, zeigen die Unify-Zertifikate grundsätzlich nicht an.

Was kostet ein Zertifikat?

Die Prüfungsgebühr für das UCCA-Level beträgt 167,00 Euro. Die Prüfungsgebühr für das UCCP-Level beträgt 308,00 Euro. Wiederholungen müssen direkt bei VUE bezahlt werden. Diese Prüfungswiederholungen kosten nur 50 % des normalen Prüfungspreises und müssen über die VUE Hotline gebucht werden.

Wie kann ich bezahlen?

Generell gibt es generell zwei Zahlungsweisen für eine Prüfung: direkt und indirekt. Bei der indirekten Methode wird zunächst ein Prüfungsgutschein bestellt, bevor die Prüfung gebucht wird. Die Zahlung kann per Kreditkarte erfolgen. Unify-Mitarbeiter können über die interne Org-ID bezahlen. Bei der Registrierung für die Prüfung bei VUE kann dieser Gutschein zur Bezahlung der Prüfungsgebühr verwendet werden.

Als zweite Option steht die direkte Bezahlung bei der Buchung Ihrer Prüfung bei VUE zur Verfügung. Bei dieser Methode können Sie die Prüfungsgebühr direkt per Kreditkarte bezahlen. In diesem Fall ist kein Gutschein erforderlich.

Was mache ich, wenn mein Gutschein verloren gegangen ist oder seine Gültigkeit abgelaufen ist?

Im Allgemeinen können Gutscheine weder ersetzt noch ihre Gültigkeitsdauer verlängert werden. Bitte kontaktieren Sie in solchen Fällen unsere Hotline:

certification@unify.com

Wie wird das Prüfungsergebnis berechnet?

Jede Prüfung besteht aus mehreren zusammengefassten Themenbereichen. Das Zertifikat "UCCA Open & Converged Networks Service" beinhaltet z. B. drei Themenbereiche: Technologie, Strategie und Open Solutions & Portfolio. Um die Prüfung zu bestehen, müssen zwei Bedingungen erfüllt sein.

1. In jedem Themenbereich müssen mindestens 60 % der Fragen richtig beantwortet sein.
2. In der gesamten Prüfung müssen mindestens 80 % der Fragen richtig beantwortet sein.

Was ist, wenn ich eine Prüfung nicht bestehe?

Für jede nicht bestandene Prüfung ist eine Wiederholungsprüfung möglich. Prüfungswiederholungen kosten nur 50 % des normalen Prüfungspreises und müssen direkt über Pearson VUE gebucht werden.

Beispiel: Wenn der erste Versuch der Prüfung "UCCA Sales SMB" nicht erfolgreich war, kostet die Wiederholungsprüfung nur 50 % des normalen Preises. Wenn der Wiederholungsversuch ebenfalls nicht erfolgreich ist, kostet der dritte Versuch wieder den vollen Preis.

Eine weitere Wiederholung ist dann wieder zum halben Preis möglich und so weiter.

Wie kann ich den 50%-Preisnachlass für eine Wiederholungsprüfung in Anspruch nehmen?

Wiederholungen müssen direkt bei Pearson VUE bezahlt werden. Diese Wiederholungen müssen direkt über die Hotline von Pearson VUE gebucht werden. Weitere Informationen:

<http://vue.com/unify>

Wie erhalte ich mein Zertifikat?

Wenn Sie die Prüfung bestanden haben, erhalten Sie automatisch eine E-Mail mit Ihren CertClub-Anmeldedaten. Unter "MyProfile" können Sie Ihre persönlichen Daten überprüfen und Ihr gedrucktes Zertifikat anfordern, das an die angegebene Adresse gesendet wird.

1. Melden Sie sich auf der Cert-Club-Homepage an:

www.unify.com/cert-club

2. Wählen Sie "MyProfile" aus, und überprüfen Sie Ihre persönlichen Daten.

3. Fordern Sie abschließend Ihr persönliches Zertifikat an.

Wie läuft die Rezertifizierung ab?

Der Rezertifizierungsprozess unterscheidet sich nicht von einer Neuzertifizierung. Fordern Sie also einfach Ihre Kandidaten-ID an, und melden Sie sich zur Prüfung an.

Haben Sie noch weitere Fragen, die wir hier nicht beantwortet haben? Dann schreiben Sie uns: certification@unify.com.

Informationen zu Unify

Unify, früher als Siemens Enterprise Communications bezeichnet, ist eines der weltweit größten Kommunikations-Software und -Dienstleistungsunternehmen. Unsere Lösungen vereinen mehrere Netzwerke, Endgeräte und Applikationen zu einer benutzerfreundlichen Plattform, über die Teams aussagekräftige Gespräche führen können. Das Ergebnis ist ein Wandel der Kommunikation und Zusammenarbeit im Unternehmen. Dadurch werden gemeinsame Anstrengungen optimiert und der Geschäftserfolg wesentlich verbessert. Unify baut auf der technischen Tradition von Siemens auf, die durch Produktzuverlässigkeit, Innovation, offene Standards und Sicherheit geprägt ist, und bietet integrierte Kommunikationslösungen für 75 % der Global 500-Unternehmen an.

Unify ist ein Joint Venture der Gores Group und der Siemens AG.

unify.com



UNIFY Harmonize
your enterprise

Formerly Siemens Enterprise Communications

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

OpenScope, OpenStage und HiPath sind registrierte Warenzeichen von Unify GmbH & Co. KG. Alle anderen Unternehmens-, Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

Copyright © Unify GmbH & Co. KG 2013. Alle Rechte vorbehalten.