

Academy for Professional Training

Learn more, know more, do more

Siemens Enterprise Communications

SIEMENS

Autor: Stefan Schubert

Tel.: +49 089 7007-20814

Ausgabe: SA / 09

Datum: 26.02.13

OpenScape Solution CMP-UM (Common Management Portal User Management) für Service (CMPUMSCS)

Zielgruppe: Service

Hinweis: Dies ist der einzige Servicekurs in dem das CMP-UM in einem Mixed Environment mit einer OpenScape Voice, H4K, UC, XPR, DLS und Active Directory geschult wird.

Kurzbeschreibung: Dieser Kurs ist für Service Personal und Eigenwarter welche das integrierte CMP User Management (CMP-UM) an die verschiedenen Komponenten anbinden müssen. Ebenfalls werden die täglichen Arbeiten mit dem CMP-UM behandelt um neue Benutzer über das CMP-UM in den verschiedenen Komponenten einrichten zu können bzw. bestehende Benutzer zu ändern oder zu löschen.

Kursart: Präsenztraining

Kurspreis: Listenpreis: € 1080,- + MwSt.
LCP Preis: LCP 22

Kurstermine: 11.04.2013 (10:00) – 12.04.2013 (15:00) Sprache: DE, Ort: APT München
27.05.2013 (10:00) – 28.05.2013 (15:00) Sprache: DE, Ort: APT München

Kursbuchung: Sie können den Kurs über Ihren persönlichen MyTraining Account auf der Homepage der Academy for Professional Training buchen:

Intranet: <https://training.global-intra.net>

Internet: <https://training.siemens-enterprise.com>

oder

Die Buchung erfolgt über unser Kursbüro:

training@siemens-enterprise.com

Kurs im WEB: [OpenScape Solution CMP-UM \(Common Management Portal User Management\) für Service](#)

Ihr direkter Draht zu uns:

Academy for Professional Training, Germany

Tel: +49 (89) 7007-27007

Fax: +49 (89) 7007-1427007

E-Mail: training@siemens-enterprise.com

Intranet: <https://training.global-intra.net>

Internet: <https://training.siemens-enterprise.com>

© Siemens Enterprise Communications GmbH & Co KG 2013

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG is a trademark licensee of Siemens AG

Kursbeschreibung:

- Voraussetzung:** Grundlagen über
OpenScape Voice
OpenScape UC
OpenScape DLS
OpenScape Xpressions
MS Exchange
HiPath 4000
- Lernziele:** Der Teilnehmer
kennt die Funktionen und Leistungsmerkmale der OpenScape User Managements
ist in der Lage, die Voraussetzungen zur Anbindung des OS UM in der OSV, in UC, in XPR und im DLS einzurichten.
ist in der Lage, OpenScape User Management Benutzer mit verschiedenen zugeordneten Ressourcen einzurichten.
ist in der Lage, das Active Directory als zentrales Account Management System an das OS UM anzubinden.
kennt alle Tools, die zur Administration und zur Wartung nötig sind.
- Inhalte:** Vorstellung des CMP-UM
Strukturaufteilung Administration – Provisioning
Voraussetzungen für ein Single Account Management im Active Directory schaffen:
Konfigurationsvoraussetzungen für CMP-UM in OSV
Konfigurationsvoraussetzungen für CMP-UM im DLS
Konfigurationsvoraussetzungen für CMP-UM in UC
Konfigurationsvoraussetzungen für CMP-UM in Xpressions
Konfigurationsvoraussetzungen für CMP-UM in Exchange 2010
Konfigurationsvoraussetzungen für CMP-UM in der H4K bzw. dem H4K Manager
Einrichtung von verschiedenen CMP-UM Localities
Einrichtung von verschiedenen CMP-UM User Templates
Provisionierung der CMP-UM Benutzer basierend auf der bestehenden OSV Konfiguration
Provisionierung der CMP-UM Benutzer basierend auf der bestehenden UC Konfiguration
Einschränkungen bei der Provisionierung der CMP-UM Benutzer bei einem CSV Datenimport
Einrichtung einer LDAP Verbindung zur Provisionierung der OS UM Benutzer

basierend auf den Active Directory Accounts
Konfiguration des OC UM Advanced Mappings
Manuelle und Zeitgesteuerte Synchronisation der OpenScape Suite, basierend auf den Active Directory Accounts.
Administration von CMP-UM Benutzern und Ressourcen
Work-Around für die fehlenden Datenbankeinträge für UC Single Sign On (SSO)
Logging und Fehlersuche

Dauer: 2 Tage