Unify Academy Training News

Mitel OpenScape Endpoint Management **OEMBASISCS**

Autor: Stefan Schubert Tel.: +49 89 7007-20814 Ausgabe: SN/PTM/03d Datum: 02.04.25

Zielgruppe: Servicetechniker

Kurzbeschreibung: Der Kurs OpenScape Endpoint Management V1R1 für Service ist ein Kurs für Servicetechniker und Eigenwarter. Zu den Kursinhalten zählen unter anderem das Installieren des OpenScape Endpoint Managements als Stand Alone System als auch auf der OpenScape 4000. In dem Kurs sollen alle Funktionen und Möglichkeiten, die das OpenScape Endpoint Management zur Verfügung stellt mit praktischen Übungen erlernt und gefestigt werden. Daher ist es notwendig, dass jeder online Teilnehmer sich eine lokale Übungsumgebung aufbaut.

Voraussetzung: Gute Kenntnisse von

- Grundlagen Voice Over IP
- Grundlagen OpenScape Telefone und Systeme
- der OpenScape 4000 V11 (nur für die On-Board Installation)

Sie benötigen für die Teilnahme an der online Schulung:

- Eine geeignete, ruhige Arbeitsplatzumgebung
- Einen PC mit Internet-Zugang und einem aktuellen Browser (bevorzugt Google Chrome)
- Ein Headset und am besten zwei Monitore mit Full-HD Auflösung oder höher

Für die Praxisumgebung benötigen Sie an ihrem Arbeitsplatz:

- Einen Ethernet LAN Anschluss (für VPN-Router) mit Internet-Zugang
- Mindestens 2-3 OpenScape IP Telefone (im Werkszustand, Factory Reset)
- Einen Netzwerk Switch (am besten mit PoE für die Versorgung der Telefone oder entsprechende Netzteile)
- Mehrere LAN-Kabel, ausreichend Steckdosen für die Stromversorgung der Geräte

Teilnehmer aus Deutschland erhalten von uns einen vorkonfigurierten Router zugesendet, der sich automatisch mit unserem Rechenzentrum verbindet, auf dem die zentralen Systeme für die Schulung bereitgestellt werden.
Teilnehmer aus anderen Ländern benötigen eine GL.iNet GL-MT300N-V2 (Mango) Router, der nach unserer Anleitung für die Fernkonfiguration freigeschaltet wird.
Wir konfigurieren dann den Router, damit dieser die Verbindung zu unserem Rechenzentrum aufbaut. Den Router erhalten Sie bei vielen Händlern
(zum Beispiel bei Amazon https://amzn.eu/d/hPPFxix)
Sollten Sie Probleme haben die notwendige Hardware für die Schulung
bereitzustellen, setzen Sie sich frühzeitig mit uns in Verbindung, wir finden dann sicherlich eine passende Lösung.

Lernziele:

Der Teilnehmer

- installiert einen OpenScape Endpoint Management als Stand Alone System und als Add-on auf einer OpenScape 4000
- lernt die Schnittstellen und Kommunikationswege kennen
- erlernt die Bedienung und Handhabung anhand von Praxisübungen
- erstellt Gruppen und Templates, um Endgeräte automatisch mit der vorgesehenen Konfiguration und Software zu versorgen.
- wird über viele weitere Leistungsmerkmale und Funktionen informiert

Inhalte:

Überblick, Konzept, Funktionen und Schnittstellen
Installationsvarianten, Installation und Lizenzierung
Übernahme von Daten aus OpenScape Deployment Service
Dashboard, Menüs und Bedienung
Grundkonfiguration und Account Management
Registrierung von Devices (Scan, DHCP-Optionen)
Parameter-Deployment und Jobkontrolle
Software- und File-Deployment (manuell, automatisch)
Synchronisation der auf der TK-Anlage eingerichteten Phones & Clients
Verwendung von Templates und Gruppen
Backup & Restore
Praktische Übungen

Dauer: 3 Tage/ in deutscher Spache

Kursart: Synchronous Virtual University (SVU)/ Remote Kurs

Kurspreis: Listenpreis € 1.860,00
(Ihren individuellen Rabatt erfragen sie bitte bei der ptm Akademie.)

Kurs im Web: Mitel OpenScape Endpoint Management (OEMBASISCS)

Kurstermine: **Zusatztermin: 25.06.25 bis 27.06.2025**

Kursbuchung: Sie können den Kurs über die PTM-Akademie buchen:
Internet: http://www.ptm.de/
Oder senden Sie ihre Bestellung an das Kursbüro: ptm-unify@ptm.de

Mit freundlichen Grüßen

Unify Academy Germany

E-Mail: academy.exc@mitel.com
Website: http://www.unify.com/academy

© 2024 Mitel Networks Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Mitel und das Mitel-Logo sind Marken der Mitel Networks Corporation. Unify und damit verbundene Marken sind Marken der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle anderen hier genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.