

Atos Unify Academy

Atos Unify OpenScape 4000 - Aufbaukurs für Service

Kurscode OS4ADV1SCS

Zielgruppe Servicepersonal
Eigenwarter

Kursprache	Lieferart	Dauer
Deutsch	Seminar	10 Tage

Kursbeschreibung

Atos Unify OpenScape 4000 - Aufbaukurs für Service ist ein Kurs für Service und Eigenwarter. Zu den Kursinhalten zählen z.B. Systemübersicht und Aufbau Atos Unify OpenScape 4000, Administration von Leistungsmerkmalen und Wartungsprozeduren sowie Fehlerdiagnose. Nach Absolvierung des Kurses kann der Teilnehmer u.a. erweiterte Teilnehmerkonfigurationen und Carrier-Leitungen einrichten, er kennt komplexe Sprachleistungsmerkmale und kann diese administrieren, und er kann Hardware-Störungen systematisch analysieren und Fehler beheben.

Lernziele

Der Teilnehmer:

- beherrscht die Betriebstechnik (AMO-Ebene) der Atos Unify OpenScape 4000,
- kann erweiterte Teilnehmerkonfigurationen und Leitungen (Carrier) einrichten,
- beherrscht die zentralen Einstellungen der Anlage,
- kennt komplexe Sprachleistungsmerkmale und kann diese administrieren,
- kann Vermittlungsplätze einrichten,
- kann Hardware-Störungen systematisch analysieren und Fehler beheben,
- kann Software-Updates (Hotfixe) einspielen,
- beherrscht umfassend das Backup- und Restore-Konzept,
- kann HG3500 funktionen erkennen bzw. einrichten.

Voraussetzungen

Windows 7 / 8 / 10

Atos Unify OpenScape 4000 - Basiskurs (OS4BAS1SCS)

Sicherer Umgang mit dem 4000 Expert Access (ComWin)

AMO Kenntnisse der Funktionen aus dem Basiskurs

Kursinhalte

AMOs

- Hardware einrichten
- Teilnehmer einrichten
- Grundleistungsmerkmale einrichten
- Übungen

Leistungsmerkmale

- Lokales Keysystem
- Erweiterte Leistungsmerkmale abhängig von der HiPath / OpenScape-Version
- Übungen

Vermittlungsplätze

- IP-Vermittlungsplätze einrichten
- Leistungsmerkmale
- Übungen

Sätze

- Einführung
- Protokollvarianten (E-DSS1, ECMA-QSIG (CORNET NQ))
- Rufnummernpläne ISDN und PRIVAT
- Übungen

Lokales LCR (Least Cost Routing)

- Knotennummernstrukturen
- Steuerungsmechanismen im Routing (Leitweglenkung)
- Generierung von S0- S2- und IP Leitungssätzen (Amt)
- Übungen

Schnittstellen

- LAN-Anschaltung (RMX und Web)

Hotfixe

- Software-Versorgung
- RMX und UW7 Hotfixe

Webtools

- Wartungstool auf der Weboberfläche
- Übungen

Datensicherung

- Restore über Assistant und AMOs
- Erweiterte Datensicherung
- Übungen

HG3500

- Übersicht
- IPDA Einrichtung
- IPDA Wizzard

Ausbildungswege

Dieser Kurs ist Teil der folgenden Ausbildungswege

- [Ausbildungsweg für Atos Unify OpenScape 4000 für Service](#)
- [Implementation & Support Expert Atos Unify OpenScape 4000](#)

Tests und Zertifizierungen

Der Kurs bereitet folgende Zertifizierung vor:

- [Implementation & Support Expert Atos Unify OpenScape 4000](#)
-

Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter

Email academy.exc@atos.net

Website <http://www.unify.com/academy>