

# Atos Unify Academy

Atos Unify OpenScape Voice Maintenance für Service

---

**Kurscode** OSVMAINSCS

---

**Zielgruppe** Service

---

Kursprache	Lieferart	Dauer
Deutsch	Seminar	4 Tage

---

## Kursbeschreibung

Dieser Kurs beinhaltet bestimmte Richtlinien zur Wartung und Fehlerbehebung bei einem OpenScape Voice System. Die Schulung vermittelt Kenntnisse über OpenScape Voice Wartungsaktivitäten, einschließlich der Verwaltung des Linux-Betriebssystems. Themenschwerpunkte sind die Architektur der OpenScape Voice, spezifische Tools, Protokollierung, Diagnose, Überwachung, Backup/Restore und Softwareverwaltung.

---

## Lernziele

Nach Absolvierung des Kurses ist der Teilnehmer in der Lage:

- Die Standardtools zur Administration des OpenScape Voice Systems zu nutzen
  - Die internen Komponenten zu erklären
  - Das Logging und Tracing zu aktivieren und Diagnosedaten bereitstellen
  - SNMP Monitoring zu implementieren und testen
  - Backup und Restore Möglichkeiten abzuwägen und bei Bedarf diagnostizieren
  - Software Updates/Upgrades über unterschiedliche Möglichkeiten durchzuführen und überwachen
- 

## Voraussetzungen

Linux Administration

Unify OpenScape Voice Kurse - mindestens SOLADM1SCS

Weitere Empfehlung: SOLADV1SCS, OSVADV1SCS und OSVINSTSCS

---

## Kursinhalte

Wartungsarbeiten und User Management des Linux OS

- Checkliste allgemeine Wartungsarbeiten
- Linux Accounts und Remote Zugang
- Linux spezifische Kommandos im Zusammenhang mit OpenScape Voice

OpenScape Voice - Architektur

- Datenbank und interne Komponenten
  - Cluster Architektur und Failover
-

- File Systems
- Internal Network
- Nachträgliche IP Konfigurationsänderungen

#### Alarming

- CMP Benutzer, Alarme and Monitoring

#### CLI Tools und Verwendung

#### Tracing & Troubleshooting in OSV

- Trace Applikationen und Aufzeichnung
- Real-Time-Tracing (RTT) und Tracemanager
- Troubleshooting
- Tool zum verschleiern der Trace Dateien

#### OSV Logs und Analyse

- Unterschiedliche Logdateien
- Logs und Fallbeispiele

#### SNMP basiertes Alarming (mib-1 und mib-2)

- Grundprinzipien des SNMP Alarmings in OSV
- Alarm Aktivierung
- Alarm Test

#### Backup/Restore und Update/Upgrade

- Systempartitionen in OSV
- Backup und Restore
- Software Repositories
- Patching, Upgrade und Tools

---

## Ausbildungswege

Dieser Kurs ist Teil der folgenden Ausbildungswege

- [Ausbildungsweg für die Atos Unify OpenScape Enterprise](#)

---

## Hinweise

Die Kursdokumentation liegt nur in Englischer Sprache vor.

---

## Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter

Email            academy.exc@atos.net

Website         http://www.unify.com/academy