Atos Unify Academy

Unify OpenScape Contact Center Enterprise Hochverfügbarkeit für Service

Kurscode OCCENHASCS

Zielgruppe Anwendungsspezialisten

Kurssprache	Lieferart	Dauer
Deutsch	Seminar	4 Tage

Kursbeschreibung

Dieser Kurs behandelt das Leistungsmerkmal Unify OpenScape Contact Center High Availability (Warm Standby) aus einer Service-Perspektive. In diesem Kurs konfigurieren wir ein Windows Failover Cluster mit Dateifreigabe Quorum für eine Unify OpenScape Contact Center High Availability Installation. In diesem Rahmen installieren und konfigurieren wir den Unify OpenScape Contact Center-Server als Cluster-Anwendung mit Datenbank- und Wave-Dateireplikation zwischen dem primären und dem Backup-Server. In einem nachfolgenden Schritt aktualisieren wir diese Installation, um einen zentralen Report-Server zu integrieren, der konsolidierte historische Reporte für beide Knoten des Clusters zur Verfügung stellt. Darüber hinaus diskutieren wir spezielle DR-Szenarien für Unify OpenScape 4000 und verschiedene Wartungsaspekte einer High Availability-Implementierung.

Lernziele

Der Teilnehmer versteht und / oder kann arbeiten mit:

- Konzepte und Funktionen von Unify OpenScape Contact Center High Availability
- Konfigurieren eines Windows Failover Clusters mit Dateifreigabequorum für eine Unify OpenScape Contact Center High Availability Installation
- Installieren von Unify OpenScape Contact Center für High Availability
- Konfigurieren von Unify OpenScape Contact Center als Cluster-Anwendung
- Konfigurieren und Entfernen der Standardreplikation
- Konfigurieren der DFS-Replikation für Wave-Dateien
- Grundkonfiguration von Unify OpenScape Contact Center bei High Availability
- Verstehen von Failover-Szenarien
- Konfigurieren und Entfernen der Replikation für zentrales Reportwesen
- Patching einer Unify OpenScape Contact Center High Availability Installation
- Informix-Datenbankreplikation warten
- Andere Wartungsaspekte der Hochverfügbarkeit
- Besondere Disaster Recovery-Szenarios für Unify OpenScape 4000

Voraussetzungen

Windows 2008 R2 / 2012/2012 R2 Server

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2024 All Rights Reserved

Atos, the Atos logo, Atos Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group. August 2020 ©2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

- Unify OpenScape Contact Center, z.B. aus den Kursen OCCENBASCS und OCCENAVSCS

Kursinhalte

Konzepte und Funktionen von Unify OpenScape Contact Center High Availability

Konfigurieren eines Windows Failover Clusters mit Dateifreigabequorum für eine Unify OpenScape Contact Center High Availability Installation

Installieren von Unify OpenScape Contact Center für High Availability

Konfigurieren von Unify OpenScape Contact Center als Cluster-Anwendung

Konfigurieren und Entfernen der Standardreplikation

Konfigurieren der DFS-Replikation für Wave-Dateien

Grundkonfiguration von Unify OpenScape Contact Center bei High Availability

Verstehen von Failover-Szenarien

Konfigurieren und Entfernen der Replikation für zentrales Reportwesen

Patching einer Unify OpenScape Contact Center High Availability Installation

Informix-Datenbankreplikation warten

Andere Wartungsaspekte der Hochverfügbarkeit

Besondere Disaster Recovery-Szenarios für Unify OpenScape 4000

Ausbildungswege

Dieser Kurs ist Teil der folgenden Ausbildungswege

- Ausbildungsweg für Unify OpenScape Contact Center

Angebote

Dieser Kurs verwendet englische Kursunterlagen.

Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter

Email	academy.exc@atos.net
Website	http://www.unify.com/academy

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2024 All Rights Reserved

Atos, the Atos logo, Atos Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group. August 2020 ©2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.