

# Atos Unify Academy

OScAR-Pro/DAKSpro: Grundkurs für Servicespezialisten

**Kurscode** OARSSESCS

**Zielgruppe** Servicespezialisten

Kursprache	Lieferart	Dauer
Deutsch	Seminar	5 Tage

## Kursbeschreibung

Dies ist ein Kurs für Servicespezialisten. Zu den Kursinhalten zählen u.a. die Hardware OScAR-200, 300 und 400 sowie die Konfiguration und Bedienung der SW-Applikation ´ Rundrufe/Alarmierungen ´. Nach Absolvierung des Kurses kann der Teilnehmer OScAR-Pro 200/300/400 und OScAR-Pro Satellite installieren und in Betrieb nehmen, die SW-Applikation ´ Rundrufe/Alarmierungen ´ mit ihren Erweiterungen administrieren und Datenschnittstellen einrichten. Des Weiteren kann der Teilnehmer OScAR-Pro Updates durchführen und Kundeneinweisungen übernehmen.

## Lernziele

Der Kursteilnehmer:

- kann das Anwendungspaket von OScAR-Pro installieren und in Betrieb nehmen,
- kann das Operator- und Administrations-Tool von OScAR-Pro bedienen,
- kann die SW-Applikation ´ Rundrufe/Alarmierungen ´ und deren Erweiterungen administrieren,
- kann den OScAR-Pro Satellite installieren und in Betrieb nehmen,
- kennt die grundlegenden seriellen und IP-basierten Datenschnittstellen von OScAR-Pro,
- kennt die Security Features von OScAR-Pro,
- kann OScAR-Pro Updates durchführen,
- ist in der Lage, eine Kundeneinweisung zu übernehmen.

## Voraussetzungen

Für eine sinnvolle Teilnahme an dem OScAR-Pro Basiskurs für Servicetechniker setzen wir grundlegendes Telekommunikationswissen (VoIP, ISDN, TK-Anlagen, Soft-Switches, United Communications (UC), Trunking, Signalisierung-Protokolle...) voraus.

## Kursinhalte

Hardware von OScAR-Pro 200, 300 und 400

SW-Applikation ´ Rundrufe/Alarmierungen ´

Erweiterungen für die ´ Rundrufe/Alarmierungen ´:

- Mail-to-Phone

- Smartphone Access
- Datenimport

diverse Datenschnittstellen

OscAR-Pro Satellite

Security (Netzwerksicherheit, DAKS-Netzwerkintegration/IP-Ports)

Updates

Erweiterter Anteil an praktischen Übungen

---

## Ausbildungswege

Dieser Kurs ist Teil der folgenden Ausbildungswege

- [Ausbildungsweg für Unify OpenScape Alarm Response Professional](#)

---

## Hinweise

Die Teilnehmer sollten für die praktischen Übungen ihre Notebooks mitbringen.

---

## Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter

Email            academy.exc@atos.net

Website         http://www.unify.com/academy