

Atos Unify Academy

Atos Unify OpenScape Solution Administrator 2 (Applikationen)

Kurscode SOLADM2SCS

Zielgruppe Service und Kundenadministratoren

Kursprache

Deutsch

Lieferart

Seminar

Dauer

3 Tage

Kursbeschreibung

Dieser Kurs ist für Service Personal und Kundenadministratoren gedacht. Er beinhaltet die generellen Aufgaben, die ein Kundenadministrator für seine tägliche Arbeit mit der Atos Unify OpenScape UC und dem Xpressions Server benötigt. Dem Service Personal ist es ebenfalls möglich generelle tägliche Aufgaben am System auszuführen sowie mit dem CMP User Management zu arbeiten. Ebenfalls kann er hiermit auch Atos Unify OpenScape UC, Xpressions und Mobile um zusätzliche Benutzer, LM-Profile und Berechtigungen etc. zu erweitern.

Lernziele

Der Teilnehmer

- kann durch das CMP (Common Management Portal) navigieren und die UC Funktionen anwählen,
- kann UC Benutzer und Benutzer Profile hinzufügen/ändern,
- kann UC Xpressions Benutzer hinzufügen und diese auf dem Xpressions System kontrollieren,
- kann einen bulk edit und ein Mass provisioning für UC/XPR Benutzer ausführen,
- kann den OSMO (OpenScape Mobile Client) für einen UC Benutzer konfigurieren,
- kann durch das XPR Admin Interface navigieren und die erforderlichen Aufgaben ausführen,
- kann die Xpressions Funktionen eines UC Benutzers kontrollieren und verwalten,
- kennt das build-in CMP-UM (User Management) und kann damit UC/XPR Benutzer erstellen/ändern.

Voraussetzungen

Web Based Training - Übersicht über die Solution (SOLOVERSDS)

Kurs OpenScape Solution Administrator 1 (Voice) (SOLADM1SCS)

Kursinhalte

Atos Unify OpenScape UC

- UC Navigation im CMP
- Allgemeine Erklärung von UC spezifischen Navigationsoptionen

Leistungsmerkmal-Profile für UC

- Kopieren und Modifizieren von UC Benutzer Profilen

UC Benutzer

- Hinzufügen eines UC Benutzerkontos mit Standard Benutzer Profilen
- Ändern eines UC Benutzerkontos
- Benötigte OpenScape Voice Leistungsmerkmale für UC Devices und Funktionen (CSTA Zugriff, ONS, CFVM, Call Transfer)
- Benötigte Konfiguration der OpenStage Devices und des Desktop Client WE für UC Benutzer
- (Device Konfiguration über DLS, Kontrolle der Einstellungen über WBM Zugriff via Voice/DLS)

Import / Export von UC Benutzern

- Bulk edit über Datei
- Mass provisioning über Datei

UC Xpressions Benutzer

- Export der UC Benutzer und Import in Xpressions
- Kontrolle der Benutzer auf dem Xpressions System

OpenScape Mobile Client OSMO (UC + Voice/UC kombiniert)

Maintenance

Backup/Restore (nur als Info)

Level 1

Xpressions

- Generelles zu Web Admin/ Navigation
- Übersicht der Xpressions Admin Web GUI
- Hinzufügen/Ändern eines Benutzers (ohne UC Funktionalität)
- Manuelles Erstellen eines neuen XPR Benutzers für UC

Administrator agiert als Benutzer

- Logon mit Administratorkonto als Benutzer
- Kontroller der Benutzereinstellungen auf dem XPR Server
- Ändern / hinzufügen/ korrigieren der Benutzer individuellen Einstellungen

Ausbildungswege

Dieser Kurs ist Teil der folgenden Ausbildungswege

- [Ausbildungsweg für die Unify OpenScape Enterprise](#)
- [Ausbildungsweg für Kunden Administratoren im Bereich Unify OpenScape UC Suite](#)

Hinweise

Dieser Kurs ist für Service Personal und Kundenadministratoren gedacht. Er beinhaltet die nötigen Aufgaben für einen Kundenadministrator, um seine tägliche Arbeit mit einer Atos Unify OpenScape UC Solution zu ermöglichen. Er behandelt die Aufgaben mit dem UC Server, dem Xpressions Server, Mobility und dem Build-in User Management.

Die Kursdokumentation liegt nur in Englischer Sprache vor.

Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter

Email academy.exc@atos.net

Website http://www.unify.com/academy