

Atos Unify Academy

Atos Unify OpenScape Solution Advanced 1 (Voice)

Kurscode SOLADV1SCS

Zielgruppe Service

Kursprache	Lieferart	Dauer
Deutsch	Seminar	5 Tage

Kursbeschreibung

Dieser Kurs ist ein weiterführender Atos Unify OpenScape Voice-Kurs für den Servicetechniker, der dem Unify-Standard folgend, ein System kundenindividuell einrichten muss. Er beinhaltet die allgemeinen Grundlagen zur Konfiguration, sowie die Grundlagen zum Routing, Display Nummern Modifizierung, allgemeine Leistungsmerkmale und Mobility mit dem OSMO Client. Ebenso werden die Grundlagen zum Hinzufügen einer Atos Unify OpenScape Branch behandelt.

Lernziele

Der Teilnehmer

- kann den kompletten OSMO (SIP) konfigurieren und die Client Einstellungen auf dem mobilen Endgerät einrichten,
- kann ein weiteres Branch Office in einer existierenden Kundenumgebung hinzufügen,
- kann die allgemeinen Leistungsmerkmale Anrufumleitung, Rückruf und Anrufweitergabe konfigurieren,
- kann die benötigte Display Nummern Modifizierung einrichten, ändern und erweitern,
- kann Business Groups, Numbering Plans, Office Codes etc. konfigurieren/ändern und erweitern,
- kann das grundsätzliche Routing Konzept der Atos Unify OpenScape Voice erklären, konfigurieren/ändern und erweitern.

Voraussetzungen

Kurs Atos Unify OpenScape Solution Administrator 1 (SOLADM1SCS)

Kurs Atos Unify OpenScape Solution Administrator 2 (SOLADM2SCS)

Kursinhalte

Voice Provisionierung

- Erstellen eines Office Codes / Home DN
- Einrichten eines neuen Office Codes / Home DN
- Ändern / Erweitern von existierenden Office Codes / Home DNs

Einrichten einer Business Group

- Default Office Codes, Numbering Plan und DLS

- Übersicht der Business Group Leistungsmerkmale (kurze Erklärung)
- Zugriffskontrolle

Routing (Grundlagen)

- Numbering Plan Types (Private, Common und Global)
- Erstellen eines Numbering Plans
- Numbering Plan Elemente (PAC, DC, Destination)

Routing über PNP, CNP und GNP zu Teilnehmern

Routing über PNP, CNP und GNP zu Endpunkten

- Create Endpoint Profile
- Verwalten der Endpunkt Services
- Erstellen eines Endpunkts für Gateways

Eingehendes Routing

Fallback von CNP / GNP nach PNP

Routing Troubleshooting (Simulierte Wahl)

Display Services / Nummern Modifikation

- Übersicht
- Name / Number Sources
- Display Identity Delivery / Suppression
- Display Nummern Modifikations Elemente (DNM)
- Modifizieren der Display Nummer für Anrufe Intern - Intern
- Modifizieren der Display Nummer für Anrufe Intern - Extern (PSTN)
- Modifizieren der Display Nummer für Anrufe Extern (PSTN) - Intern
- Modifizieren der Display Nummer für Anrufe SIP-Q - SIP-Q

Local Toll Table (US only)

Troubleshooting

- SIP Message Trace
- Endgerät kann sich nicht registrieren

OpenScape Mobile (OSMO)

- Übersicht
- Einrichten von NP, Office Code und Home DN für OSMO
- Zuweisen der benötigten Leistungsmerkmale zum Main Device
- Einrichten des OSMO Teilnehmers
- Konfiguration des OSMO Devices (Clients)

Branch Grundlagen (Hinzufügen einer Branch und Arbeiten im Assistant)

- Übersicht
- Einrichten des NP für das Branch Office
- Einrichten des EPP / EP für den Proxy
- Einrichten des Branch Office
- Zuweisen von Teilnehmern / Endpunkten / MediaServer zum Branch Office
- Konfiguration der Devices zur Verwendung des Proxy

Leistungsmerkmale

- Übersicht
- Anrufumleitungsszenarien (Call Forwarding)
- Rückruf (Call Completion)
- Anruf Weitergabe (Call Transfer)

Ausbildungswege

Dieser Kurs ist Teil der folgenden Ausbildungswege

- [Ausbildungsweg für die Unify OpenScape Enterprise](#)
 - [Ausbildungsweg für Unify OpenScape UC](#)
 - [Implementation & Support Expert Unify OpenScape Enterprise](#)
-

Tests und Zertifizierungen

Der Kurs bereitet folgende Zertifizierung vor:

- [Implementation & Support Expert Unify OpenScape Enterprise](#)
-

Hinweise

Die Kursdokumentation liegt nur in englischer Sprache vor.

Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter

Email academy.exc@atos.net

Website <http://www.unify.com/academy>