

Atos Unify Academy

Atos Unify OpenScape Voice Advanced 1 für Service

Kurscode OSVADV1SCS

Zielgruppe Service

Kursprache	Lieferart	Dauer
Deutsch	Seminar	5 Tage

Kursbeschreibung

Dieser Kurs ist ein weiterführender Atos Unify OpenScape Voice-Kurs für Systemspezialisten, die dem Standard folgend, ein System kundenindividuell einrichten müssen. Er beinhaltet die Security Themen, das Bandbreiten- und Codec- Management sowie weitere spezielle System-/Teilnehmerfunktionen und das Arbeiten mit Massendaten.

Lernziele

Der Teilnehmer

- kennt die Atos Unify OpenScape Voice in einem fortgeschrittenem Level,
 - kann ein erweitertes Routing mit zusätzlichen Optionen und Einschränkungen konfigurieren,
 - kann die Bandbreiten- und Codec-Management-Funktionalität (CAC) konfigurieren,
 - kann das Routing für Notrufe einrichten (Emergency Calling),
 - kann die erforderlichen Teilnehmerdaten exportieren, modifizieren oder duplizieren und wieder importieren,
 - kann erweiterte System- und Teilnehmer- Leistungsmerkmale einrichten,
 - kann TLS/SRTP aktivieren und konfigurieren.
-

Voraussetzungen

Kurs Atos Unify OpenScape Solution Advanced 1 für Service (SOLADV1SCS)

Kurs Atos Unify OpenScape Solution DLS für Service (SOLDLS1SCS)

Kursinhalte

Routing (Advanced)

- Rate Area (RA)
 - Class of Service (COS)
 - Zeitbasiertes Routing
 - Code Index
 - Code Processing
 - Einschränken von Anrufen nach extern (PSTN) (Toll & Call Restriction)
-

- Class of Service Umschaltung

Notruf-Routing (E911)

- Routing über ein lokale Gateways
- Routing über SIP Provider auf unterschiedliche Ziele
- Rückruf für Teilnehmer ohne Durchwahlnummer

Bandbreiten-Management (Call Admission Control)

- Bandbreitennutzung für Voice, Fax und Video Anrufe
- Aktivierung des Bandbreiten Managements / Einrichten von Standorten
- Anwenden einer Bandbreitenbeschränkung und/oder Anzahl der möglichen Anrufe
- Anwenden von Codec Einschränkungen
- Konfiguration von Ausnahmen der Codec Einschränkung für Teilnehmer
- Alarme bei spezifischer Bandbreitennutzung
- Monitoring der Bandbreitennutzung

Sicherheit

- Digest Authentication (DA)
- Übersicht
- Konfiguration der DA für Teilnehmer
- Konfiguration der DA für Endpunkte
- Vertraute Endpunkte
- Systemweite DA erzwingen
- Signaling / Payload Encryption
- Übersicht über TLS und SRTP
- Übersicht über Zertifikate
- Erstellen einer Zertifikatsanfrage / Selbst Signierte Zertifikate
- Konfiguration von TLS in der OpenScape Voice und Devices
- Einstellen der Payload Encryption
- Troubleshooting

Mass Provisioning

- Übersicht des Mass Provisioning Interfaces
- Datei Format
- Kommandos
- Export einer existierenden Konfiguration

Schreiben eines Mass Provisioning Scripts für

- Erstellen eines Office Codes / Home DN
- Erstellen einer Business Group
- Erstellen eines Numbering Plan
- Erstellen eines Teilnehmers

Datenimport in die Atos Unify OpenScape Voice

Ausbildungswege

Dieser Kurs ist Teil der folgenden Ausbildungswege

- [Ausbildungsweg für die Unify OpenScape Enterprise](#)
- [Implementation & Support Expert Unify OpenScape Enterprise](#)

Tests und Zertifizierungen

Der Kurs bereitet folgende Zertifizierung vor:

- [Implementation & Support Expert Unify OpenScape Enterprise](#)

Hinweise

Die Kursdokumentation liegt nur in Englischer Sprache vor.

Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter

Email academy.exc@atos.net

Website <http://www.unify.com/academy>