

Atos Unify Academy

Atos Unify OpenScape Business Basiskurs

Kurscode OBUBASISCS

Zielgruppe Servicepersonal

Kursprache	Lieferart	Dauer
Deutsch	Seminar	5 Tage

Kursbeschreibung

Der Atos Unify OpenScape Business Basiskurs ist ein Kurs für Servicepersonal mit fundierten ISDN, LAN/WAN, Windows und Atos Unify OpenStage Telefon Kenntnissen. Zu den Kursinhalten zählen unter anderem Installation, Inbetriebnahme, Backup und Restore sowie das Hochrüsten des Systems. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Anbindung Smart Voicemail und UC Smart. Nach Absolvierung des Kurses kann der Teilnehmer ein System installieren, in Betrieb nehmen und Hochrüsten sowie die Leistungsmerkmale konfigurieren.

Lernziele

Der Kursteilnehmer kann

- ein Atos Unify OpenScape Business Standalone System installieren und in Betrieb nehmen,
 - die Teilnehmer- und System-Lizenzen aktivieren,
 - einen Backup und Restore des Atos Unify OpenScape Business Systems durchführen,
 - die UC Smart Leistungsmerkmale und UC Smart Clients des Atos Unify OpenScape Business Standalone Systems installieren,
 - das System hochrüsten sowie im Störfall Diagnosen durchführen.
-

Voraussetzungen

Grundlagen ISDN (EL7211D)

Grundlagen SIP (EL7120D)

Grundlagen und Bedienung des aktuellen Unify Lizenzmanagement

Windows Kenntnisse

LAN/WAN Kenntnisse (TCP/IP)

Grundlagen Atos Unify OpenStage HFA und TDM

Kursinhalte

Übersicht der Atos Unify OpenScape Business Systemvarianten

Übersicht der Leistungsmerkmale

- Systemleistungsmerkmale
- Teilnehmerleistungsmerkmale
- UC Leistungsmerkmale

Lizenzkonzept

Installation und Inbetriebnahme

Software Updatekonzept

- System und UC Komponenten

Backup und Restore

- System und UC Komponenten

Smart Voicemail

- Benutzer Voicemail

UC Smart Komponenten

- myPortal Smart
- myPortal to go

Praktische Übungen

Ausbildungswege

Dieser Kurs ist Teil der folgenden Ausbildungswege

- [Ausbildungsweg für Atos Unify OpenScape Contact Center](#)
 - [Ausbildungsweg für OpenScape Alarm Response Professional](#)
 - [Ausbildungsweg für Atos Unify OpenScape Business](#)
 - [Implementation & Support Specialist Atos Unify OpenScape Business](#)
-

Tests und Zertifizierungen

Der Kurs bereitet folgende Zertifizierung vor:

- [Implementation & Support Specialist Atos Unify OpenScape Business](#)
-

Hinweise

Die Zielgruppe sind neue Atos Unify OpenScape Business Techniker. Die Erfüllung der Kursvoraussetzungen ist für eine erfolgreiche Kursteilnahme erforderlich.

Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter

Email academy.exc@atos.net

Website http://www.unify.com/academy