Atos Unify Academy

Unify OpenScape Concierge

Kurscode **OCEBASISCS**

Zielgruppe Partner-Techniker, Unify-GO-Mitarbeiter, Systemintegratoren

Kurssprache	Lieferart	Dauer
Deutsch	Seminar	3 Tage

Kursbeschreibung

Concierge Standardkurs für Service. Dieser Kurs behandelt zunächst die Konzepte und die Funktionsweise von Unify OpenScape Concierge und wendet sich dann der Konfiguration des SIP-Trunk Routings für den Concierge-Provider-Service (CPS) zu, die in der Unify OpenScape 4000 oder in der Unify OpenScape Voice für die Anbindung von Unify OpenScape Concierge erforderlich ist. Die Installation des Concierge Servers wird besprochen und praktisch durchgeführt. Die Grundkonfiguration des Servers mit Hilfe der System-Management Anwendung wird besprochen und praktisch durchgeführt, bevor auf die Anwendungskonfiguration mit der Concierge-Data-Center Anwendung und die Vermittlung von Anrufen mittels der Concierge Anwendung eingegangen wird. Ein weiterer Abschnitt vermittelt Teilnehmern die Kenntnisse um Contact-Data-Provider (CDP) so zu konfigurieren, dass das elektronische Telefonbuch (ETB) mit Daten aus der Umgebung des Kunden befüllt werden kann. Weitere Integrationen mit Unify OpenScape Contact Center, mit Presence-Anbietern (wie: Unify OpenScape UC, Circuit, Skype-for-Business oder Microsoft Teams) oder eine Kalenderintegration mit Microsoft Exchange können bei Bedarf besprochen werden. Das Kapitel Betrieb und Wartung vermittelt zum Abschluss die Kenntnisse, die zum Einspielen von Patchen und zum Sichern und Wiederherstellen erforderlich sind.

Lernziele

Kenntnisse über Installation, Administration, Plattformintegration, Bedienung, Wartung und Fehlerbehebung für Unify OpenScape Concierge, um den Kunden technischen Service anzubieten.

Voraussetzungen

Windows 2019 Server

Unify OpenScape Voice, Unify OpenScape 4000

Unify OpenScape Contact Center (optional)

Kursinhalte

Konzepte von Unify OpenScape Concierge

Telefonieintegration mit Unify OpenScape 4000 und Unify OpenScape Voice

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2024 All Rights Reserved

Atos, the Atos logo, Atos Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group. August 2020 ©2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

Installation des Unify OpenScape Concierge Servers, mit praktischen Übungen

Systemkonfiguration und Betriebsüberwachung mit dem Concierge System Management, mit praktischen Übungen

Anwendungskonfiguration mit dem Concierge Data Center, mit praktischen Übungen

Contact-Data-Provider und elektronisches Telefonbuch (ETB), mit praktischen Übungen

Funktionsübersicht über die Concierge-Client-Anwendung, mit praktischen Übungen

Betrieb und Wartung, mit praktischen Übungen

Ausbildungswege

Dieser Kurs ist Teil der folgenden Ausbildungswege

- Ausbildungsweg für Unify OpenScape Concierge

Hinweise

Praktische Übungen werden standardmäßig an einer Unify OpenScape Voice Plattform durchgeführt, weil immense der Aufwand zur Bereitstellung einer Unify OpenScape 4000 Plattform in den meisten Fällen nicht vertretbar ist. Wenn Sie dennoch Ihre Übungen lieber an einer Unify OpenScape 4000 Plattform durchführen möchten, dann setzen Sie sich bitte vorab mit Ihrem Trainingsanbieter in Verbindung.

Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter

Email	academy.exc@atos.net
Website	http://www.unify.com/academy

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2024 All Rights Reserved

Atos, the Atos logo, Atos Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group. August 2020 ©2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.