

# Atos Unify Academy

Fast Track for Unify OpenScape Business Experts als Online Kurs

**Kurscode** OBUFTUCSVS

**Zielgruppe** Servicepersonal

Kursprache	Lieferart	Dauer
Deutsch	Virtual Classroom	5 Tage

## Kursbeschreibung

Der Kurs Unify OpenScape Business UC Suite (Fast Track Unify OpenScape Business UC und Vernetzung) ist ein Kurs für Servicepersonal mit fundierten Unify OpenScape Business Kenntnissen. Zu den Kursinhalten zählen Installation, Inbetriebnahme der UC Suite Systeme sowie der UC Applikationen im Netzverbund. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Vernetzung der Unify OpenScape Business und UC Server und den UC Applikationen. Nach Absolvierung des Kurses kann der Teilnehmer ein Unify OpenScape Business UC Suite System im Netzverbund in Betrieb nehmen sowie die Leistungsmerkmale konfigurieren.

## Lernziele

Der Systemspezialist kann

- ein Unify OpenScape Business UC Suite Standalone System installieren, in Betrieb nehmen und hochrüsten sowie im Störfall Diagnosen durchführen,
- die UC Teilnehmer- und UC System-Lizenzen aktivieren,
- TDM- und IP-Vernetzungen von Unify OpenScape Business Systemen einrichten,
- die Unify OpenScape Business für die Vernetzung mit anderen Systemen (z.B. Unify OpenScape 4000 und Unify OpenScape Voice) konfigurieren,
- sowie die UC Leistungsmerkmale und UC Clients installieren, konfigurieren und bedienen.

## Voraussetzungen

Erforderlich sind fundierte Unify OpenScape Business Kenntnisse (OBUBASISCS oder OBUBASISVS)

Grundlagen und Bedienung des aktuellen Lizenzmanagement

ISDN Grundlagen

Windows

LAN/WAN Kenntnisse (TCP/IP)

Grundlagen Unify OpenStage HFA und TDM

## Kursinhalte

Übersicht der Unify OpenScape Business UC Systemvarianten

Übersicht der UC Leistungsmerkmale

- Systemleistungsmerkmale
- Teilnehmerleistungsmerkmale
- UC Clients

UC Lizenzkonzept

- UC System und UC Komponenten

UC Suite Applikationen

UC Suite Voicemail

Auto-Attendant

Übersicht der Netzwerk-Leistungsmerkmale

- Systemleistungsmerkmale
- Teilnehmerleistungsmerkmale
- UC Leistungsmerkmale

Vernetzung und LCR

Offene und verdeckte Nummerierung

IP-Networking

Cornet und Q-Sig Networking

Routen von Amtsverbindungen im Netzverbund

Praktische Übungen

---

## Ausbildungswege

Dieser Kurs ist Teil der folgenden Ausbildungswege

- [Ausbildungsweg für Unify OpenScape Business](#)
- [Implementation & Support Expert Unify OpenScape Business](#)

---

## Tests und Zertifizierungen

Der Kurs bereitet folgende Zertifizierung vor:

- [Implementation & Support Expert Unify OpenScape Business](#)

---

## Hinweise

Dieser Kurs ist nicht für Neueinsteiger geeignet. Die Zielgruppe sind Unify OpenScape Business Techniker. Die Erfüllung der Kursvoraussetzungen ist für eine erfolgreiche Kursteilnahme erforderlich.

Dieser Kurs wird als virtueller Klassenraum durchgeführt. Deshalb sind die folgenden Hardware und Software Voraussetzungen bei Ihnen vor Ort zur Teilnahme erforderlich:

- Internetzugang
- HTML 5 fähiger Browser
- Wenn möglich größer oder 2 Monitore wegen der Übersichtlichkeit
- Headset
- Acrobat Reader, Unterlagen als PDF

- Adminrechte, falls Software installiert werden muss, (OpenScope Personal Edition, Phoner, Phoner Lite oder Wireshark) nicht für alle Kurse erforderlich.
- 

### Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter

Email                [academy.exc@atos.net](mailto:academy.exc@atos.net)

Website             <http://www.unify.com/academy>