

# Atos Unify Academy

Unify OpenScope Business Basic Course als Online Kurs

---

**Kurscode** OBUBASISVS

---

**Zielgruppe** Servicepersonal

---

Kursprache	Lieferart	Dauer
Deutsch	Virtual Classroom	5 Tage

---

## Kursbeschreibung

Der Unify OpenScope Business ist ein Kurs für Servicepersonal mit fundierten ISDN, LAN/WAN, Windows und Unify OpenStage Telefon Kenntnissen. Zu den Kursinhalten zählen unter anderem Installation, Inbetriebnahme, Backup und Restore sowie das Hochrüsten des Systems. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Anbindung Smart Voicemail und UC Smart. Nach Absolvierung des Kurses kann der Teilnehmer ein System installieren, in Betrieb nehmen und Hochrüsten sowie die Leistungsmerkmale konfigurieren.

---

## Lernziele

Der Kursteilnehmer kann

- ein Unify OpenScope Business Standalone System installieren, in Betrieb nehmen,
- die Teilnehmer- und System-Lizenzen aktivieren,
- einen Backup und Restore des Atos Unify OpenScope Business Systems durchführen,
- die UC Smart Leistungsmerkmale und UC Smart Clients des Unify OpenScope Business Standalone Systems installieren,
- das System hochrüsten sowie im Störfall Diagnosen durchführen.

---

## Voraussetzungen

Hardware Voraussetzungen auf Teilnehmerseite sind:

lokale IP-Infrastructure mit Internet-Zugriff für:

- 1 Desktop PC oder Notebook mit aktuellem Web-Browser
- mindestens 3x Unify OpenStage HFA oder CP Telefone
- Sie erhalten eine Mail mit allen benötigten Informationen um sich mit der virtuellen Academy Infrastruktur zu verbinden.

Grundlagen und Bedienung des aktuellen Unify Lizenzmanagement

Windows

LAN/WAN Kenntnisse (TCP/IP)

Grundlagen Unify OpenStage HFA und TDM

## Kursinhalte

Übersicht der Unify OpenScape Business Systemvarianten

Übersicht der Leistungsmerkmale

- Systemleistungsmerkmale
- Teilnehmerleistungsmerkmale
- UC Leistungsmerkmale

Lizenzkonzept

Installation und Inbetriebnahme

Software Updatekonzept

- System und UC Komponenten

Backup und Restore

- System und UC Komponenten

Smart Voicemail

- Benutzer Voicemail

UC Smart Komponenten

- myPortal Smart
- myPortal to go

Praktische Übungen

---

## Ausbildungswege

Dieser Kurs ist Teil der folgenden Ausbildungswege

- [Ausbildungsweg für Unify OpenScape Business](#)
  - [Implementation & Support Specialist Unify OpenScape Business](#)
  - [Implementation & Support Specialist Unify OpenScape Business](#)
- 

## Tests und Zertifizierungen

Der Kurs bereitet folgende Zertifizierung vor:

- [Implementation & Support Specialist Unify OpenScape Business](#)
- 

## Hinweise

Die Zielgruppe sind neue Unify OpenScape Business Techniker.

Die Erfüllung der Kursvoraussetzungen ist für eine erfolgreiche Kursteilnahme erforderlich.

Dieser Kurs wird per Online Webinar durchgeführt, die praktischen Übungen müssen in den Räumen der Webinar-Teilnehmer durchgeführt werden!

Praktische Übungen erfolgen über das Skytap (Unify Academy) Enviroment

---

## Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter

Email [academy.exc@atos.net](mailto:academy.exc@atos.net)

Website <http://www.unify.com/academy>