

Atos Unify Academy

Atos Unify OpenScape Contact Center Social Media Integration

Kurscode OCCSMINSCS

Zielgruppe Techniker mit Programmier- oder Social-Media-Erfahrung, Systemintegratoren, technisch orientierte Pre-Sales-Ingenieure

Kursprache	Lieferart	Dauer
Deutsch	Seminar	3 Tage

Kursbeschreibung

Ziel dieses Kurses ist es, alles über die Social Media-Funktionen von Atos Unify OpenScape Contact Center zu erfahren. Der Teilnehmer lernt, wie er den Funktionsumfang und die Schnittstelle mit Facebook Twitter und WhatsApp Connector konfiguriert und verwaltet. Darüber hinaus werden wir die virtuellen Agenten für die Chatbot-Integration von Atos Unify OpenScape Contact Center schulen. Um ein tiefes Wissen zu erlangen, erhält der Teilnehmer die Möglichkeit, auf die jeweiligen Themen bezogene praktische Übungen zu absolvieren.

Lernziele

- Social Media Integration von OSCC
 - End-to-End-Einrichtung der Facebook-Verbindung
 - End-to-End-Einrichtung der Twitter-Verbindung
 - JSON-Schnittstelle
 - Einrichtung der Virtual Agent Integration für Chatbot
-

Voraussetzungen

- OSCC V10 auf Expertenlevel
 - Grundlegendes zu JSON- und XML-Datenstrukturen.
 - HTTPS-Verschlüsselung von Apache- und Tomcat-Webservern.
 - Schichten einer Webserver-Architektur (Transport, Anwendung, Daten, Core).
-

Kursinhalte

- Social Media Integration von Atos Unify OpenScape Contact Center
 - End-to-End-Einrichtung der Facebook-Verbindung
-

Kurscode OCCSMINSCS <http://www.unify.com/academy>

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2024 All Rights Reserved

Atos, the Atos logo, Atos Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group. August 2020 ©2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

End-to-End-Einrichtung der Twitter-Verbindung

(!Erst wider Ende 2023 Verfügbar!) End-to-End-Einrichtung der WhatsApp-Verbindung

JSON-Schnittstelle

Einrichtung von virtuellen Agenten für die Chatbot Integration

Ausbildungswege

Dieser Kurs ist Teil der folgenden Ausbildungswege

- [Ausbildungsweg für Unify OpenScape Contact Center](#)
-

Hinweise

Wichtig: Die Schulungsunterlagen sind nur in Englischer Sprache verfügbar.

Wcihtig: Die WhatsApp Integration steht leider nicht mehr zur Verfügung, Die OpenScape Contact Center Entwicklung befasst sich derzeit damit eine neue WhatsApp integration zu entwickeln, die ohne externen Broker auskommt. Diese wird voraussichtlich mit OpenScape Contact Center V11 R2 oder einem Fix Release dazu in 2023 zur Verfügung gestellt werden. Bis dahin kann die WhatsApp integration im Training nicht behandelt werden.

Social Media Integration von Atos Unify OpenScape Contact Center mit Facebook-, Twitter-, WhatsApp- und JSON-Oberfläche.

Wir trainieren das End-to-End-Setup dieser Integration mit Facebook, Twitter und WhatsApp in praktischen Übungen und diskutieren die Funktionen der JSON-Oberfläche.

Bitte beachten Sie, dass die WhatsApp-Integration erst diskutiert wird, nachdem sie offiziell freigegeben wurde.

Zusätzlich schulen wir das Setup der virtuellen Agenten für die Chatbot-Integration.

Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter

Email academy.exc@atos.net

Website http://www.unify.com/academy