

# Atos Unify Academy

Unify Office für den Service und Partner

---

**Kurscode** UOCDP+SVP

---

**Zielgruppe** Service und Partner

---

Kursprache	Lieferart	Dauer
Deutsch	Virtual Classroom	5 Tage

---

## Kursbeschreibung

Dieser Kurs ist für Service Techniker, Partner oder Kundenadministratoren gedacht.

---

## Lernziele

Der Teilnehmer

- kennt die Architektur und Leistungsmerkmale von Unify Office als Cloud Based Service.
  - Kennt die nötigen Schritte um Unify Office Collaboration, Video und Telefonie zu konfigurieren
  - Kennt die nötigen Schritte für Planung, Design, Fehlereingrenzung und Wartung von Unify Office Kunden.
  - Kennt den Porting Prozess um Telefonnummern in Unify Office Accounts zu implementieren oder zu migrieren.
  - Kennt die Unify eigenen CDP+ Produkte wie UDIS und Flip Tool.
  - ist in der Lage Unify Office mit den unterschiedlichen Oberflächen wie Web-App und Web-portal zu konfigurieren.
  - ist in der Lage physikalische Endgeräte an Unify Office Accounts in Betrieb zu nehmen.
- 

## Voraussetzungen

Hardwarevoraussetzungen auf Seiten des Teilnehmers:

- IP-Infrastruktur mit uneingeschränktem Internet Zugang für
  - mindestens 2x Atos Unify OpenStage oder CP Endgeräten mit aktueller SIP Software
  - 1 Desktop PC oder Notebook mit aktuellem WEB-Browser Chrome.
  - Desktop PC oder Laptop benötigt Internetzugang und Zugang zu den Endgeräten (z.B. via switch)
- 

## Kursinhalte

Unify Office

- Überblick
  - Basiskonfiguration eines Unify Office Accounts
  - Konfiguration mit dem Fokus auf Collaboration, Video und Telefonie
  - Grundlagen Unify Office Wartung und Diagnose
-

- Basisinformationen zum Portieren von Telefonnummern
- 

## Ausbildungswege

Dieser Kurs ist Teil der folgenden Ausbildungswege

- [Unify Office CDP](#)
- 

## Tests und Zertifizierungen

Der Kurs bereitet folgende Zertifizierung vor:

- [Unify Office CDP](#)
- 

## Hinweise

Dieser Kurs wird als Online-training durchgeführt. Als lokales Equipment wird ein unbeschränkter Internetzugang, sowie 3 CPxxx Engeräte benötigt. Überprüfen Sie im Vorfeld Ihre lokalen Netzwerkeinstellungen, wie Firewall, http-Proxy etc. auf VoIP Fähigkeit.

---

## Angebote

Das Hauptaugenmerk liegt auf der Implementierung von Unify Office als Cloudlösung.

---

## Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter

Email [academy.exc@atos.net](mailto:academy.exc@atos.net)

Website <http://www.unify.com/academy>