

Atos Unify Academy

Unify OpenScape Business Trace und Logging

Kurscode OBUTRACSDS

Zielgruppe Unify OpenScape Business Techniker / IT Techniker

Kursprache

Deutsch

Lieferart

WBT

Dauer

71 Min.

Kursbeschreibung

Richtiges "Tracen" bei Unify OpenScape Business Systemen ist das Motto des Kurses. Das Trace Webinar verschafft einen Überblick über Trace und Monitoring Komponenten als auch deren richtige Anwendung im Eskalationsfall.

Lernziele

Der Teilnehmer kann:

- erweitertes Troubleshooting vornehmen,
 - die richtigen Tracer aktivieren,
 - zusätzliche Trace Methoden anwenden,
 - das Problem korrekt eskalieren,
 - kennt die Vorgaben für die Ticketerstellung.
-

Voraussetzungen

Sehr gute System-Kenntnisse:

- Unify OpenScape Business X
- Unify OpenScape Business S

Gute Kenntnisse:

- Windows
 - TCP/IP
 - Voice over IP
-

Kursinhalte

Technischer Teil □ Produktintegrierte Optionen

Technischer Teil □ Produktbezogen

Verschiedene Anwendungsfälle

Zusätzliche Tools

- Call Monitoring
-

Kurscode OBUTRACSDS

<http://www.unify.com/academy>

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2024 All Rights Reserved

Atos, the Atos logo, Atos Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group. August 2020 ©2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

- Husim Phone Tester (jHPT)
- Wireshark
- DDC Tool

Tracing und Monitoring

Tracing error related

Unterschiedliches Tracing

- Atos Unify OpenScape Business, Application Clients, Devices

Produktprozess

- Partnerportal und Ticketerstellung

Ausbildungswege

Dieser Kurs ist Teil der folgenden Ausbildungswege

- [Implementation & Support Specialist Unify OpenScape Business](#)
- [Implementation & Support Specialist Unify OpenScape Business](#)
- [Implementation & Support Expert Unify OpenScape Business](#)
- [Implementation & Support Expert Unify OpenScape Business](#)

Tests und Zertifizierungen

Der Kurs bereitet folgende Zertifizierung vor:

- [Implementation & Support Specialist Unify OpenScape Business](#)
- [Implementation & Support Expert Unify OpenScape Business](#)

Hinweise

Allgemein:

- Die Erfüllung der Kursvoraussetzungen ist für eine erfolgreiche Kursteilnahme zwingend erforderlich.

Web Based Training:

- Für die Teilnahme und Buchung benötigen Sie einen myTraining-Account

Systemvoraussetzungen:

- PC mit Soundkarte und Stereo-Headset / Lautsprecher sind erforderlich
- Bildschirmauflösung mindestens 1280*1024
- Windows 7 oder höher
- Browser: Chrome, Firefox, Internet Explorer 9 oder höher, Safari
- Javascript muss aktiviert sein

Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter

Email academy.exc@atos.net

Website <http://www.unify.com/academy>