

# Atos Unify Academy

Certified Technical Sales Expert Atos Unify OpenScape Contact Center

---

**Kurscode** STI-422

Kurssprache	Lieferart	Dauer
Deutsch	WBT	90 Min.

## Lernziele

Dieses Zertifikat bietet den Wissensnachweis über die Technologien von einem oder mehreren Atos Unify Produkten.

Der Inhaber dieses Zertifikates verfügt über ein einheitliches Verständnis von Atos Unify Produkten, Services und Lösungen. Er kann dieses Wissen erfolgreich im Kundengespräch nutzen.

---

## Voraussetzungen

**<a href="https://academy.unify.com/enweb/certificationLevels.jsp?area=STI-422%20Atos%20Unify%20OpenScape%20Contact%20Center&product=Technical+Sales&parentId=certItems&itemId=certItem9">UCTSE Atos Unify OpenScape Contact Center Kurse</a>**

---

## Kursinhalte

Certified Technical Sales Expert Atos Unify OpenScape Contact Center Online Test

---

## Ausbildungswege

Dieser Kurs ist Teil der folgenden Ausbildungswege

- [Technical Sales Expert Unify OpenScape Contact Center](#)
  - [Technical Sales Expert Unify OpenScape Contact Center](#)
- 

## Tests und Zertifizierungen

Der Kurs bereitet folgende Zertifizierung vor:

- [Technical Sales Expert Unify OpenScape Contact Center](#)
  - [Technical Sales Expert Unify OpenScape Contact Center](#)
- 

## Hinweise

Zertifikat

---

- Nach bestandenem Test wird Ihnen das Zertifikat per E-Mail innerhalb von 48 Stunden zugeschickt.
- Sollte ein Teilnehmer die Prüfung beim ersten Mal nicht bestehen, sind **drei Wiederholungen** möglich. Danach wird dieser Test für **eine Woche gesperrt**. Der Teilnehmer muss sich bei [certification@atos.net](mailto:certification@atos.net?subject=Test%20Counter%20Reset) melden, um für die nächsten Versuche freigeschaltet zu werden.
- Wir empfehlen Ihnen noch einmal dringend den Besuch der jeweiligen Kurse, bevor Sie ein Examen machen.

Zertifikat STI-422 bezieht sich auf Version V11

#### Allgemein

- Für die Teilnahme an E-Learning-Veranstaltungen benötigen Sie einen myTraining-Account.
- Ein PC mit Soundkarte und Headset wird empfohlen.

Informationen zum Länderabruf finden Sie im Partnerportal.

---

#### Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter

Email [academy.exc@atos.net](mailto:academy.exc@atos.net)

Website <http://www.unify.com/academy>